



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el
desarrollo de aprendizajes en la unidad educativa técnico
Pedernales, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

García Villamar, Flor Hercilia (ORCID: 0000-0003-3921-4623)

ASESOR:

Mgtr. Gamonal Torres, Carlos Ernesto (ORCID: 0000-0002-3233-3921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo primero, a un ser supremo mi Dios, por ser mi luz, mi guía y fortaleza en cada momento.

A mi amada madre por su amor y apoyo incondicional y a mis queridos hermanos por siempre estar presentes.

A mi amado esposo e hijos quienes me apoyan para continuar creciendo profesional, aunque eso signifique dedicarles menos tiempo, gracias por su amor y comprensión.

Y a todos quienes de alguna manera contribuyeron para alcanzar este logro profesional.

EL AUTOR.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios quien guía mi camino, A mi madre hermosa por su amor, dedicación y apoyo incondicional, también agradecer a mis hermanos por estar siempre presente en cada proyecto de mi vida.

A mi esposo e hijos por su amor, paciencia y comprensión en esta etapa de mi vida.

Agradecer a la universidad “Cesar Vallejo” por la oportunidad brindada, así como también a todos los docentes quienes dedicaron su tiempo y compartieron sus conocimientos. Pero en especial a mi Tutor Carlos Gamonal por su ayuda durante este proceso.

Agradecer a quienes de una u otra manera fueron partícipes, para que pudiera lograr esta meta

EL AUTOR.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción.....	8
II. Marco Teórico	12
III. Metodología	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización	29
3.3. Población, muestra y muestreo.....	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.5. Procedimientos.....	38
3.6. Método de análisis de datos	38
3.7. Aspectos éticos	39
3.8. Principios éticos.....	40
IV. Resultados	42
V. Discusión.....	50
VI. Conclusiones.....	53
VII. Recomendaciones.....	54
Referencias.....	55
Anexos	62

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable calidad educativa.	31
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desarrollo del aprendizaje.	33
Tabla 3. Población	35
Tabla 4. Procesamiento de datos	37
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad.....	38
Tabla 6. Relación entre calidad educativa y desarrollo de aprendizajes.....	42
Tabla 7. Correlación entre la variable calidad educativa y el desarrollo de aprendizajes.....	43
Tabla 8. Relación entre la modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes.....	44
Tabla 9. Correlación entre la dimensión modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes.....	45
Tabla 10. Relación entre el entornos virtuales y desarrollo de aprendizajes	46
Tabla 11. Correlación entre la dimensión el entorno virtual y desarrollo de aprendizajes.....	47
Tabla 12. Relación entre la eficacia y desarrollo de aprendizajes	48
Tabla 13. Correlación entre la dimensión la eficacia y desarrollo de aprendizajes	49

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. Esquema del diseño descriptivo-correlacional.....	29
---	----

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito realizar un análisis sobre la calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la ciudad de Pedernales en el año 2021. Para la cual se planteo el siguiente objetivo general, determinar la incidencia entre calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativa de tipo correlacional descriptiva, con diseño no experimental. Se tomó como población un total de 40 individuos, a quienes se les aplicó como instrumento el cuestionario con preguntas relacionadas a la calidad educativa en modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes, instrumento que fue validado por expertos y los resultados obtenidos medidos a través del Alfa de Cronbach de 0,865, lo que determino la confiabilidad del instrumento. Los resultados se obtuvieron mediante la prueba paramétrica de Rho de Pearson la misma que reflejo que existe una correlación alta entre las variables de 0,675 con un nivel de significancia de 0,000. Dando como conclusión que para que exista una buena calidad educativa en modalidad virtual, se deben dar adecuados procesos de enseñanza aprendizaje de forma que haya un desarrollo de aprendizajes eficiente y eficaz dentro del ambito educativo.

Palabras clave: Calidad educativa, modalidad virtual, desarrollo de aprendizajes

Abstract

The purpose of this research was to carry out an analysis on educational quality in virtual mode and its incidence in the development of learning in the city of Pedernales in 2021. For which the following general objective was proposed, to determine the incidence between educational quality in virtual mode and the development of learning. The methodology used was a descriptive correlational quantitative approach, with a non-experimental design. A total of 40 individuals was taken as a population, to whom the questionnaire with questions related to educational quality in virtual mode and learning development was applied as an instrument, an instrument that was validated by experts and the results obtained measured through the Alpha of Cronbach of 0,865, which determined the reliability of the instrument. The results were obtained using Pearson's Rho parametric test, which reflects that there is a high correlation between the variables of 0.675 with a significance level of 0.000. Giving as a conclusion that for there to be a good educational quality in virtual mode, adequate teaching-learning processes must be given so that there is an efficient and effective learning development within the educational environment.

Keywords: Educational quality, virtual modality, learning developmen

I. INTRODUCCIÓN

La educación a nivel mundial está teniendo cambios significativos debido al aumento de la tecnología y la demanda de la sociedad por recibir educación de calidad, por lo que, es necesario adaptarse al cambio y a los requerimientos que exige la sociedad tanto en ciencia, cultura, arte y sobretodo en educación generando así una dinámica productiva y un desarrollo colectivo e individual que permita lograr valores significativos en busca de la educación que muchos esperamos.

No obstante, los cambios actuales en busca de la transformación, integración y modernización traen consigo aspectos negativos, lo que para el FEDR (2019) afirma que la modernización, la integración y por ende la transformación genera mayor necesidad y demanda por parte de la sociedad. Es así, que actualmente la educación dejó de lado la modalidad presencial debido a la pandemia, no obstante, tomó auge la educación en modalidad virtual demandando nuevos cambios. A raíz de lo antes mencionado la educación se ha convertido en un eje transformador desde hace tiempo, pero también un pilar fundamental para la comunidad, pues nos permite crecer como personas, como profesionales y como país.

Estos cambios han traído nuevos métodos de estudios como es la modalidad virtual donde la enseñanza aprendizaje ha modificado de manera significativa el rol de las instituciones educativas, docentes y estudiantes y a su vez ha permitido la estandarización de la enseñanza uno de los procesos más difíciles dentro de la educación para lograr la sociabilización, la individualización y un buen aprendizaje al mismo tiempo. Según Mata (2020) La educación virtual genera la oportunidad de desarrollar aprendizajes colaborativos, permitiendo una creación efectiva del entorno de estudio y al mismo tiempo reducir la distancia de los que están inmersos en los procesos educativos.

Sin embargo, con la nueva modalidad de educación los autores Araujo, Ochoa & Vélez (2020) hacen notar que para que exista una enseñanza eficiente se

debe implementar y adaptar nuevas condiciones que permitan un fortalecimiento curricular, pedagógico e infraestructura, pero también un cambio en la cultura institucional. Porque si bien es cierto los contenidos curriculares y pedagogía impartida pueden ser los mismos, lo difícil es adaptarlos a una modalidad virtual, lo cual puede conllevar otro tipo de lineamientos, normas y procedimientos más complejos.

El principal problema de la unidad educativa “Técnico Pedernales” es que no cuenta con equipos, recursos, herramientas tecnológicas y un buen diseño pedagógico que permita a docentes desarrollar sus actividades de forma eficiente, y de la misma manera alumnos con bajos recursos sin posibilidades de adquirir un computador o celular en el que puedan recibir sus enseñanzas, afectando significativamente el desarrollo de los aprendizajes y por consiguiente la calidad de la educación.

A ello sumado el incumplimiento de algunos estándares de calidad establecidos, entre uno de los principales la desigualdad que existe dentro de la sociedad, esto conlleva que muchos docentes y estudiantes no cuenten con los recursos necesarios para el buen desempeño educativo. Para lo cual, la ECLAC (2018) considera necesario que exista un cambio lógico que permita superar tales perjuicios discriminatorios por parte de la sociedad durante su proceso educativo a fin de garantizar la calidad en la educación.

Además, con la llegada de la pandemia existe mucho desconocimiento al adaptarse a una nueva modalidad de estudios, a la cual muchos docentes, estudiantes y padres de familia no estaban acostumbrados, generando dudas, incertidumbre y que muchos docentes no impartan correctamente sus enseñanzas o lo hagan de manera ambigua no aplicando la didáctica requerida para mantener el interés del estudiante optando por no conectarse a sus clases virtuales.

Cabe mencionar que pasaba algo similar con las clases presenciales la única diferencia es que se le obligaba al estudiante a asistir a las aulas y cumplir con lo que los docentes decían, ahora muchos padres con sus trabajos y ocupaciones no prestan en sus casas la atención debida, para que los estudiantes puedan aumentar

sus conocimientos y desarrollar eficientemente sus habilidades y destrezas, por el simple hecho que se les carga de responsabilidad a ellos.

Estamos viviendo en un entorno donde todo cambia constantemente y con ello la necesidad de mejorar y optar por nuevas soluciones y mejoras para la calidad educativa, por ello se formula el siguiente problema ¿Cómo incide la calidad educativa en modalidad virtual en el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021?

Por ello, la presente investigación tiene como propósito realizar un análisis sobre la calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes, la misma que se desarrollara en la ciudad de Pedernales-Ecuador en el año 2021. Hemos visto que en la educación han surgido diversos cambios por lo que es preciso hacer una investigación que nos permita conocer cómo se están llevando a cabo dichos procesos educativos, ya que anteriormente las clases eran netamente presenciales dictadas por docente en un aula, pero ahora la virtualidad ha tomado importancia, lo que para Paredes (2019) es bueno ya que permite mejoras pedagógicas y curriculares, una interacción continua entre el docente y estudiantes, y adquisición de conocimientos en base a lo estudiado, lo que contribuye al desarrollo de los aprendizajes.

Si bien es cierto, con la nueva modalidad debemos prepararnos y estar listos para el cambio, por ello tanto docentes como estudiantes debemos ir adaptándonos a la nueva realidad y a los diferentes escenarios educativos que existen actualmente, lo cual conlleva a estar capacitados pedagógicamente para ofrecer una educación de calidad y contribuyendo a que los estudiantes vayan desarrollando sus destrezas, conocimientos y habilidades de manera autónoma, acompañado del apoyo y guía de los docentes. La modalidad virtual necesita de un adecuado manejo de sus funciones, creando normas o mecanismos que regulen y controlen la enseñanza aprendizaje a fin de mejorar su desarrollo.

Para la cuál, dentro de la investigación se plantean el siguiente objetivo general, determinar la incidencia entre calidad educativa en modalidad virtual y el

desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021. Así mismo, tenemos como objetivos específicos los siguientes: a). Examinar la relación entre la modalidad virtual con el desarrollo de aprendizajes, b). Analizar la relación que existe entre los entornos de aprendizaje y el desarrollo de aprendizajes, c). Constatar la relación entre la eficacia con el desarrollo de aprendizajes.

Para dar respuesta a los objetivos mencionados, se planteó como hipótesis general: Existe incidencia significativa entre la calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021. A continuación, las hipótesis específicas fueron: a). Existe relación entre la dimensión modalidad virtual con el desarrollo del aprendizaje, b). Existe relación entre la dimensión entornos de aprendizaje y el desarrollo de aprendizajes, c). Existe relación de la dimensión la eficacia con el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales.

II. MARCO TEÓRICO

Mediante la revisión literaria se considero trabajos previos que contribuyen al desarrollo de la investigación, los mismos que estan divididos en internacionales, nacionales y teorías de las variables planteadas.

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos Vargas (2020) quien en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje, estudio de tipo correlacional descriptivo realizado a estudiantes mediante cuestionario dando como resultado que existe relación entre las variables de estudio con un valor de 0,589 y una significancia de 0,000 positiva y concluyendo que a mayor utilización de las aulas virtuales un mejor nivel de aprendizajes en los estudiantes.

Este autor considera necesario que se utilice con mayor frecuencia las aulas virtuales puesto que son didácticas tecnológicas que contribuyen activamente en los procesos de enseñanzas existentes y los cuales son soporte tanto para alumnos y maestros a la hora de impartir o recibir la enseñanza. Rodríguez & Barragan (2017) hacen referencia que la enseñanza se desarrolla en un sistema abierto que exige constante cambio e innovación para que se desarrolle adecuadamente, promoviendo de esa forma una participación colaborativa entre todos, logrando así una comunicación efectiva y a la vez un estudio autónomo y el fortalecimiento de los conocimientos.

Soto (2020) sobre educación virtual y satisfacción de las estudiantes, manifiesta que es de gran importancia que se analice como el gobierno toma decisiones y define estrategias educativas y como esto afecta o favorece a las estudiantes, para el desarrollo de su investigación que fue básica-correlacional con diseño no experimental, utilizó como instrumento el cuestionario para recoger información con un total de 30 items, dando como conclusión que la educación virtual si se relaciona significativamente con la satisfacción de las estudiantes, resultados que se obtuvieron con la prueba estadístico de Pearson con un coeficiente de correlación de 0,994 considerado alto.

Se puede identificar en esta investigación, que es necesario la utilización de metodologías apropiadas y recursos tecnológicos, como factores primordiales en una buena educación, es decir la calidad educativa tiene mucho que ver con estos factores los cuales pueden potenciar adecuadamente una modalidad nueva e innovadora, hasta alcanzar una calidad educativa óptima que permita el desarrollo integral de todos estudiantes de manera virtual. La importancia de la mejora en la educación virtual se debe según Fuentes (2018) a los procesos que se llevan a cabo, pero también a los continuos avances tecnológicos y educativos, percibiendo aspectos educativos tales como: métodos, estrategias, diseño, recursos pedagógicos, ayuda técnica y también buenos docentes. Algo que compromete mucho a la realidad de la calidad educativa.

Salgado (2015), en su investigación referente a la calidad educativa y educación modalidad virtual, tuvo como objetivo analizar las experiencias de docentes y estudiantes, respecto a la modalidad virtual, hace referencia que es muy importante los indicadores con respecto a la calidad en los procesos de formación virtuales, pues esto permite incentivar una adecuada utilización de estas estadísticas, a su vez determina el escenario en el que se desarrolla el establecimiento y evaluación de la calidad; a razón de aquello los análisis descriptivos brindan poderosos instrumentos que nos permiten comprender los fenómenos de éxito o fracaso en el área educativa.

Es así que, se debe proponer una buena preparación y análisis frente a ideas metodológicas innovadoras, esto permitirá que se logre una educación de calidad, más aún si se realiza de manera virtual, el autor de esta investigación considera incluso definir el escenario donde se promueve la educación, tomando en cuenta indicadores de calidad, además de la utilización de estadísticas, a fin de conocer de primera mano las necesidades de los actores educativos. Para ello, la Unesco (2019), considera que para lograr un avance significativo hasta el 2030 en educación se debe definir enfoques, estrategias y también contar con el financiamiento necesario, solo así se lograra cimientos sólidos en la educación.

Para Lau (2020) en su investigación sobre modelo de gestión virtual en busca de mejorar los procesos de acompañamiento en la institución Lambayeque, el autor plantea diseñar un modelo virtual efectivo que permita a los docentes brindar pedagogía eficaz que promuevan la calidad de la educación, para la cual el estudio realizado fue de enfoque cuantitativo y tomó como población un total de 37 docentes que mediante encuestas realizadas concluyó que el acompañamiento pedagógico dentro de la modalidad virtual tiene dificultades y carece de interés por parte de la comunidad educativa.

Este autor considera que la modalidad virtual debe ser una experiencia productiva y enriquecedora, que permita a sus actores involucrarse de manera adecuada en el desarrollo de la educación, utilizando nuevas metodologías y recursos innovadores, como la virtualidad, asumiendo además una posición proactiva y muy receptiva, dejando en claro que los docentes siempre serán una guía en estos procesos educativos, y sus actores principales los estudiantes. Lo que para Moreira & Delgadillo (2015), consideran relevante comprender que existen contenidos idóneos a ser aplicados en modalidad virtual y para ello se deben comprometer al cien por ciento en dedicación y entrega profesional, metodológica y tecnológicamente, siendo necesario además la constante búsqueda e investigación.

Riega (2020) referente al acompañamiento pedagógico y calidad educativa, cuyo objetivo fue determinar si había relación entre el acompañamiento pedagógico y la calidad educativa, en su búsqueda para obtener resultados aplicó el estudio a 140 docentes mediante cuestionario y según los datos obtenidos mediante el estadístico Rho de Pearson se pudo determinar que existía una correlación positiva moderada de 0,492 con significancia de 0,000, concluyendo que a mejor nivel de acompañamiento pedagógico mejor calidad en la educación y viceversa.

El autor pone en manifiesto que si se brindara un acompañamiento pedagógico eficiente a los estudiantes independiente de la modalidad de estudio que se lleve a cabo, mejoraría notoriamente la calidad en la educación.

En su investigación Pullas (2020) con respecto a modelos de formación continua mediante modalidad virtual, en la cual su objetivo de estudio fue evaluar la eficacia de un modelo pedagógico a través de la modalidad virtual, mediante la investigación se determinò que las TICs han propiciado un desarrollo innovador dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y que a su vez estos responden significativamente a las necesidades educativas.

Este autor pone de manifiesto que este tipo de modalidad puede aportar al desarrollo del aprendizaje del estudiante, permitiendo atravesar fronteras e innovar en su educación, además considera que es un aporte significativo el cual se debe reforzar a fin de lograr mayores logros académicos y retos importantes para los docentes. Además según Rojas (2014) esta modalidad permite que todos puedan acceder a la educación y a su vez utilizar recursos de aprendizajes nuevos.

Dentro de los antecedentes nacionales se han considerado los siguientes:

La investigación de Ñacata, W. & Aguilar, V. (2015), acerca de la construcción de aulas virtuales para mejorar la calidad educativa y la mejora continua de los procesos de enseñanza en los estudiantes, determinó en su objetivo la aplicación de una metodología correcta que se pueda aplicar en las aulas de clases. Contribuyendo a un aprendizaje de calidad para los estudiantes, concluye que un 80% de docentes, expresan existe aún falencias de conectividad y la falta de conocimiento al momento de utilizar un equipo electrónico a la hora de percibir sus clases y un 70% de estudiantes expresan que esta situación puede afectar al mejor desenvolvimiento pedagógico de ellos, además de la labor docente.

En su tesis, el autor manifiesta que existe falencias y factores que no están permitiendo que la virtualidad se desarrolle de manera fluida por parte de ambos actores docentes y estudiantes, por lo cual refiere que esto podría afectar el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes y por ende la calidad educativa, a su vez repercute de manera significativa en su vida escolar, sin embargo, esto puede ser algo que se puede superar, con una adecuada utilización de metodologías y recursos que permitan un óptimo trabajo educativo de manera virtual.

Lloor (2015) en su investigación sobre ambientes de aprendizajes y su incidencia en el aprendizaje significativo, la misma que tenía como propósito lograr que los docentes adquirieran nuevas habilidades, destrezas, conocimientos y herramientas pedagógicas eficientes para brindar a los estudiantes. Dando como conclusión que un 70 % de los encuestados aseguran que a veces el aprendizaje es significativo, pero que no siempre están de acuerdo con la enseñanza que reciben sus hijos.

El investigador hace notar que para que se logre aprendizajes significativos los educandos deben poseer los conocimientos adecuados para lograr una interacción óptima en los ambientes de enseñanza.

Por su parte, Vintimilla (2015) referente a los ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo y formación continua de los estudiantes, en el cual su objetivo fue implementar un entorno virtual de enseñanza aprendizaje, concluyendo que la educación virtual ha generado un cambio de paradigma, originando la creación de herramientas tecnológicas, las cuales han logrado un desarrollo en el aprendizaje de los estudiantes, esto se evidenció al ser analizado que un total de 4/5 superó la escala cualitativa, es decir una calificación de muy bueno.

Es decir, según el autor, se propone implementar un ambiente virtual, que cumpla las expectativas de los actores educativos, además que permita que el aprendizaje sea óptimo y los estudiantes puedan desarrollar sus destrezas y habilidades, dando un plus educativo e innovación pedagógica. Algo que en la actualidad debe promoverse debido a que existen factores positivos en torno a la educación virtual, que al plantear e implementar nuevas alternativas de aprendizaje sería una gran ventaja para todos.

La investigación de Araujo (2016), referente a la calidad educativa y su incidencia en el rendimiento académico en niños de básica, cuyo objetivo fue investigar la incidencia de la calidad educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto y séptimo año, llegó a la conclusión que la calidad educativa

ayuda a mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, permitiendo una educación innovadora y fortalecimiento de los procesos educativos, tendientes a la mejora escolar, los cuales deben ir de la mano con los avances tecnológicos y educativos, para ello en la encuesta planteada dio como resultado que un 100% de los docentes y estudiantes dijeron estar de acuerdo con este criterio.

Esta investigación permite evidenciar que los avances educativos pueden contribuir a un desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, a su vez es importante aportar a nuevas estrategias tecnológicas y modalidades de estudios, que vayan a la par con los conocimientos que los estudiantes deben adquirir. La modalidad virtual no ha sido una de las principales prioridades, sin embargo, es un nuevo recurso que debe fortalecerse como apoyo para mejorar la calidad educativa y promover el aprendizaje.

El aporte de Terán (2014) con su investigación titulada la educación en casa, cuyo objetivo fue identificar la calidad en modalidad virtual, dando como resultados que se hace complicado involucrarse en procesos innovadores, esto a su vez influye notoriamente en un cambio que para muchos parecerá positivo y para otros no tanto durante el proceso educativo, por ello varios padres de familia no tienen el interés por este tipo de educación, sin embargo existe otro porcentaje que apunta por innovar y son conscientes del gran compromiso de ayudar a sus representados a adquirir conocimientos necesarios que les permita crecer profesionalmente, lo que conlleva recibir un acompañamiento constante en el proceso de aprendizaje.

En esta investigación, ya se preveía la posibilidad de una educación virtual y las diversas situaciones que se podría suscitar, esta modalidad incluye mucho el aporte de toda la comunidad educativa, con el fin de lograr una participación activa y propias de una educación de calidad.

Torres (2020), referente a la digitalización de la educación, cuyo objetivo fue el conocer cómo esta nueva modalidad ha cambiado los proceso de aprendizaje en los estudiantes, además sus actores han sido parte de un nueva metodología la cual ha permitido que se pueda innovar, así también el poder referenciar nuevas

alternativas educativas y fortalecerlas, las estadísticas de este estudio indican, que alrededor del 51.2 % es decir la mitad de la población hace uso del internet y que un total del 43 % tiene una laptop o computador, estas estadísticas muestran que de una u otra forma muchos tienen acceso a la tecnología y es beneficioso para su desarrollo al momento de adquirir conocimientos. Vemos como los procesos de cambio han afectado notoriamente a toda la comunidad educativa, obligándola a recurrir a nuevas alternativas, entre ellas el ofrecimiento de trasladar los estudios a los hogares mediante la modalidad virtual.

Las bases Teorías relacionadas a la calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes que, mediante definiciones y opiniones dan sustento al trabajo de investigación, por lo que iniciaremos con la calidad educativa:

La Calidad Educativa según Edwards (1991), es algo expresivo y no un mero significado, ya que es parte de procesos importantes en todos los niveles y ámbitos que se lo asocian, en tal sentido tiene un impacto significativo en la vida del sujeto y desenvolvimiento, además conlleva una postura ideológica, cultural y social.

Para Rodríguez (2010), la calidad considera tres aspectos como son, la satisfacción del usuario, su integración en la sociedad, fines y estrategias y promoción de logros, en el ámbito educativo, mediante estos aspectos se determina la eficiente funcionalidad de la organización institucional que se da a través de los recursos humanos, recursos fiscales, programas e infraestructura y los resultados de aprendizaje.

Ademas, la calidad educativa permite un mejoramiento de procesos educativos, beneficiando a la formación de los individuos, por ende, a la sociedad, es así que la UNESCO (2015) declara que se debe mejorar la calidad educativa, ya que esto implicaría respetar ambientes culturales y sociales de los estudiantes y el aprendizaje de ciencia, tecnología y su prospectiva. También hace referencia que la educación es continua y contempla aprender a conocer, lo aprendido con lo nuevo, aprender a hacer, ejecutar lo aprendido y aprender a vivir desarrollar cualidades de equidad e inclusión y sobre todo aprender a ser, es decir desarrollar

el reconocimiento de habilidades formando un ser auténtico desde sus potencialidades.

El Ministerio de Educación Ecuador (2012) sobre calidad educativa hace referencia que se puede obtener una educación de calidad siempre y cuando todas las personas involucradas contribuyan para alcanzar las metas, las mismas que conducen a que haya una sociedad con oportunidad para todos. Según el Ministerio de educación los cambios siempre se generan desde el gobierno central, pero se está trabajando para cambiar esa dinámica y sean las instituciones educativas los principales actores de este proceso.

Entre las dimensiones de estudio referente a calidad educativa tenemos la modalidad virtual, el aprendizaje colaborativo y la eficacia.

Para Hölmberg (1985), la modalidad virtual, es una manera de interactuar con otras personas sin estar presentes, donde se incluyen medios tecnológicos, con los cuales se puede cubrir necesidades educativas. Según Lozano (2021) la modalidad virtual ha sido un medio factible mediante el cual las instituciones educativas se han acogido con el propósito de desarrollar los procesos formativos y académicos en los actuales momentos ya que es una forma rápida de enseñar dejando de lado la barrera de la distancia. Esta dinámica de estudio permite a estudiantes y docentes interactuar sin necesidad de estar en un aula de clases.

Para Casas (1982) el termino modalidad virtual, tiene mucho que ver con la educación a distancia, ya que las dos cumplen una función, educar de manera no presencial, así mismo cubre de manera amplia varias necesidades de los estudiantes, con una manera diferente de estudios, pero con el mismo objetivo de cognición y métodos de enseñanza. Es por ello que, mediante esta modalidad el aprendizaje se trabaja en conjunto con el estudiante, se pone mucho énfasis en entregar los recursos necesarios para la asimilación de contenidos, las calidades de los mismos son tomados muy en cuenta por la institución educativa.

En la modalidad virtual se toma muy en cuenta la interacción entre docentes y estudiantes, mediante metodologías virtuales y no física, las herramientas

digitales son fundamentales para transversalizar contenidos, Flinck (1978), expresa que la educación a distancia o virtual es un sistema innovador donde el aprendizaje se expresa de manera interactiva y donde el docente está separado del estudiante.

Romo (s.f.). indica que la educación virtual contribuyó a un cambio de lógica con respecto a los procedimientos pedagógicos, utilización de los recursos, métodos de aprendizajes y el uso de herramientas informáticas. En esta modalidad el estudiante realiza sus actividades de manera individual o en grupo, guiado virtualmente por el docente, este a su vez utiliza herramientas digitales para impartir habilidades, actitudes y conocimientos, donde el objetivo principal es reproducir material de enseñanza de manera digital.

Por su parte, la interactividad es una parte importante en la práctica de la educación virtual porque es comprendida como una modalidad de aprendizaje abierto y flexible, sistema que ofrece a los actores educativos la posibilidad de elegir la manera de cómo y cuándo aprender, con un nivel de flexibilidad de mayor alcance, ya que no es necesaria estar presente sino más bien lograr interactividad, sin tomar en cuenta el espacio y en el tiempo, con la utilización de herramientas digitales.

Blanco (2015), expresa que el aprendizaje interactivo, puede manifestar un diálogo de retroalimentación en la modalidad virtual de manera consecuente en la sistematización de aprendizajes, permitiendo una asimilación de contenidos sin tener que asistir de manera presencial, a su vez manteniendo la interactividad y permitiendo un diálogo con tareas específicas.

La interactividad permite que el estudiante cuente con los diferentes soportes para una mejor asimilación de contenidos, así como una mejor comunicación con el docente, a pesar de ser una modalidad virtual. Cabe recalcar que para que exista una mejor comunicación, los sistemas de modalidad virtual deben elevar su nivel de interactividad en cuanto a los entornos educativos, para la cual se han considerado los siguientes: el entorno de los estudiantes, docentes, recursos de información o gestión y de comunicación virtual.

Dentro de esta variable es muy importante tomar en cuenta el aprendizaje colaborativo ya que permite el desarrollo de la actividad mental. Vaillant (2019) indica que este aprendizaje beneficia a las diferentes interacciones, que se realizan en clases ya sea virtual o presencial, fomentando así una enseñanza significativa. Un aprendizaje colaborativo permite un dialogo dinámico, que favorece a la estimulación de ambientes de respeto y sana convivencia, dando paso a pensamientos reflexivos y aprendizajes profundos.

Evensen (2015), expresa que los estudiantes se enfocan desde distintas perspectivas en el aprendizaje colaborativo, ya que siempre se encuentran en la búsqueda de mejoras en conjunto y además está en la constante producción de conocimientos críticos, permitiéndoles encontrar respuestas a problemas complejos. Es decir, se nota la importancia de un trabajo en equipo, lo cual permite que los estudiantes construyan su propio aprendizaje, en un ambiente colaborativo, que brinde más oportunidades a su desarrollo educativo e integral.

Por otra parte, Polya (1984), indica que los estudiantes al realizar sus tareas individuales, adquieren ciertas habilidades, sin embargo, si se le presenta un problema difícil de resolver, puede que tenga dificultades para encontrar la solución, y si el docente interfiere de manera total, lo perjudica ya que no le permite desarrollar sus propios conocimientos, por ende, el aprendizaje colaborativo es la mejor alternativa.

Este autor manifiesta como la capacidad intelectual del estudiante, se puede potenciar en grupo, de tal manera que permita su desarrollo integral y un aprendizaje significativo, logrando cumplir con los objetivos educativos, más aún sin estos son en modalidad virtual.

Para Cedeño (2019) Un entorno de aprendizaje es un espacio educativo que facilita la enseñanza, permitiendo la interacción y comunicación entre docentes y estudiantes de manera fluida y que permite que las actividades pedagógicas se realicen activamente promoviendo los conocimientos y transformación de la educación a la hora de enseñar. Además Morales (2020) menciona que puede

concebirse como un ambiente donde se utiliza tecnología, objetos, entre otros recursos, los mismo que han transformado la educación tradicional.

Dentro de la investigación estudiaremos cuatro tipos de entornos de aprendizajes, entre los cuales se encuentran, entorno de los estudiantes, docentes, recursos de información o gestión y de comunicación virtual.

Entornos de aprendizaje de los estudiantes, en este entorno se incrementará el nivel de interactividad a medida que las estrategias sea por una sola vía sencilla y fácil de manejar, además que sus costos sean accesibles para los estudiantes, ya que puede ser desde su hogar o algún centro de cómputo cercano a esta, se debe tomar en cuenta además el acceso a la información, que sea precisa y acorde al nivel educativo del estudiante, así como la interacción del docente cuando el estudiante lo requiera en horarios accesibles.

El entorno de los docentes, este entorno permite a los docentes la producción de materiales para cumplir con una interactividad eficaz con los estudiantes, las estrategias y planificaciones pertinentes, además del seguimiento y orientación de los contenidos impartidos, para una posterior evaluación en referencia a los mismos. Es importante que el desarrollo de aprendizajes sea mediante aplicaciones digitales interactivas, en entornos de trabajo y herramientas que logren una integración de medios diversos ya sean de voz, datos, textos e imágenes accesibles a la modalidad virtual.

El entorno de los recursos de información y gestión, estos recursos definen un sistema educativo virtual abierto y flexible, donde los actores educativos puedan acceder a cualquier información pertinente, para el mejor desarrollo de procesos formativos, la información que se presente debe estar siempre organizada, algo que dependerá mucho de la gestión del docente, permitiendo el fácil acceso a toda la información disponible en una materia, las herramientas digitales deben facilitar el seguimiento y la permanencia de los estudiantes, en su proceso de aprendizaje.

El entorno de comunicación, este es un factor decisivo al momento de transversalizar contenidos, mediante la modalidad virtual, ya que permite construir

niveles de interactividad, donde todos los actores participen de manera activa. El objetivo de las redes de comunicación, es poder lograr que cualquier usuario acceda a la educación sin importar el lugar donde se encuentre y lo pueda hacer de manera cómoda y económica independientemente de la información que desee obtener.

La tendencia de los servicios de comunicación tiene una visión universal para poder brindar conectividad sin ningún tipo de límite ni restricciones, lo que permite facilitar servicios multimedia. La modalidad virtual en el ámbito educativo, permitirá ir implementando herramientas digitales, en base a las necesidades de sus actores, de tal manera y con la finalidad de desarrollar la interactividad necesaria en esta modalidad. Para lo cual Gisbert & Johnson (2015) hace referencia que la digitalización exige un cambio transformador en la educación y a su vez propicia los procesos de aprendizaje y comunicación, promoviendo un escenario potencial para que todos puedan aprender.

Por último, la eficacia que según Martínez (2019) está considerada como un movimiento práctico y teórico enfocado en acciones que realiza la institución con el propósito de obtener resultados esperados y lograr aprendizajes óptimos en los estudiantes utilizando todos los recursos destinados a alcanzar la meta.

Dentro de la variable de estudio desarrollo de aprendizajes se tendrán en cuenta las siguientes dimensiones de estudio como son: el aprendizaje, procesos de aprendizajes y el acompañamiento pedagógico.

Son múltiples las definiciones, sobre aprendizaje, sin embargo, se ha tomado en cuenta la definición de Driscoll (2006), quien menciona que el aprendizaje es “Un cambio perseverante en el desarrollo del individuo, el cual es resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo”. A raíz de esta definición, se puede decir que el aprendizaje implica cambios importantes en la vida del individuo, otorgándole una permanencia y desarrollo en su vida y produciendo una interacción con el mundo, es decir potencia la manera de desenvolverse del

individuo, brindando una transformación significativa que le permite un desarrollo holístico.

Dentro del aprendizaje se considera importante el estudio de las teorías de aprendizaje, las cuales tienen su origen en la psicología, es así que Schunk (1997), explicaba que estas se hacen referencia a tres aspectos principales, los resultados, es decir los cambios de conducta o procesos cognitivos que se explica en teorías, los medios que son procesos por los cuales se generan los cambios y los factores que potencializan o permiten que se dé el aprendizaje.

Se toma en cuenta las siguientes teorías que describen el aprendizaje en sus diversas facetas, las cuales permitirán y servirán de orientación para este estudio, se describirá la teoría del conductismo, cognoscitivismo y constructivismo.

El conductismo, planteado por Skinner (1977), precisa los factores que intervienen de manera sistemática en la conducta del individuo, es decir ciertos estímulos externos que inciden sobre su conducta, de acuerdo con leyes y principios. Este autor considera que la conducta de un individuo responde a ciertas circunstancias que se generan a su alrededor.

El conductismo, resalta eventos que se suscitan de manera cotidiana, los cuales pueden afectar de manera negativa o positiva a los individuos, en esta teoría, la persona tiene un rol pasivo en ciertos procesos de aprendizaje, en educación su finalidad es condicionar al estudiante, para suprimir conductas no deseadas por los docentes. Aquí surge la motivación que determina ciertos estímulos, que condicionan al estudiante a ser un receptor, que debe realizar asociaciones y elecciones, en el marco de respuesta que deben ser ejecutadas según lo establece el docente, otorgándole una calificación por ello, no existe una retroalimentación en el aprendizaje.

El cognoscitivismo, se enfoca en el rol de la parte cognitiva, es decir, la mente la percepción y el procesamiento de información, según Piaget (1974) esta

teoría considera que la mente tiene un rol esencial en el desarrollo del individuo y que esta le permite actuar de manera activa ante los estímulos externos.

Este autor además describió etapas de desarrollo cognoscitivo, como la preoperacional, sensorio-motriz, operaciones formales y operaciones concretas relacionó cada etapa según la evolución de la edad de las personas, cuando no se consigue el asimilar conceptos diferentes, el individuo rompe esquemas, se empieza a interesar por nuevos procesos que se acomodan a sus necesidades.

El constructivismo, según Bruner (2016), indica que el aprendizaje se construye en base a los conocimientos que la persona ha ido adquiriendo en su vida. El autor destaca al estudiante como un ser activo, que debe participar en actividades, dejando de lado la pasividad, ya que esto no le permite construir nuevos conocimientos, en la práctica aprenden, ya que ejecutan y tiene experiencias nuevas.

El docente, permite a sus estudiantes ser artífices de la construcción de su propio aprendizaje, planteando estrategias activas e innovadoras, fomentando la participación de todos, tomando en cuenta sus necesidades.

La dimensión procesos de aprendizajes está relacionada a la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas por una persona en el desarrollo de sus actividades o experiencias vividas, estas pueden constituirse de manera individual o grupal desarrollándose en un contexto educativo, cultural y social. Una aplicación adecuada y de calidad de estos procesos dependerá mucho de la interacción del docente y sus estudiantes, además de las estrategias que se apliquen.

Según Barberá (2008), la guía eficaz del docente, no se encuentran en sus estrategias instruccionales, si no en tomar en cuenta las necesidades de sus estudiantes, sus cambios y el contexto donde se desarrolla, puesto que cada estudiante es diverso y tiene su propio ritmo de aprendizaje. La guía pertinente que los docentes brinden en estos procesos de aprendizaje y los ajustes cognitivos, de

motivación y entendimiento integral a los estudiantes, aportará a procesos exitosos con aprendizaje significativos de calidad.

Para el Ministerio de Educación Ecuador (2017). Los niveles de aprendizaje son logros de aprendizajes esperados de docentes y estudiantes y son el referente para conocer cuáles son los logros que deben obtener en su vida escolar. Es así que se consideran cuatro niveles que va desde no alcanzado hasta el nivel uno, dos y tres.

- No alcanzado, es decir que no alcanza lo básico imprescindible dentro del proceso de aprendizaje.
- Logro 1, hace referencia a un nivel de educación bajo, donde tanto docentes como estudiantes tienen un conocimiento limitado, o se les ha hecho difícil la asimilación de los contenidos durante el proceso de aprendizaje.
- Logro 2, equivale a un nivel de educación medio en el cual la adquisición de conocimientos ha sido regular y aún no logra el nivel máximo en el desarrollo de sus habilidades y capacidades escolares.
- Logro 3, este tipo de nivel es uno de los más deseados, puesto que docentes y estudiantes logran completar satisfactoriamente su proceso de evaluación, lo que significa que durante el proceso de aprendizaje han desarrollado capacidades que le permitieron obtener los resultados deseados.

La evaluación es fundamental dentro del aprendizaje, tomando en cuenta que está a pasado por varios cambios positivos, ya que anteriormente, era algo impositivo que causaba cierto temor, hasta traumas por cómo era aplicada, hoy en día debido a las reformas curriculares, la evaluación es abierta y flexible, sirve como una herramienta educativa que permite la retroalimentación de procesos de aprendizajes. Tobón (2014), al respecto manifiesta los principales aspectos que se debe tomar en cuenta para evaluar, ¿Qué, ¿cómo y cuándo evaluar? ¿Por qué y para qué evaluar?, la evaluación, es parte del proceso de enseñanza permite al docente y estudiante reforzar conocimientos, e incrementar lo que han sido superados, mejora la enseñanza, así como el perfil profesional del docente, ya que

puede conocer que estrategias debe investigar para un mejor proceso y las que puede compartir con sus colegas por considerarlas exitosas.

Dentro de la evaluación se debe tener en cuenta la autorregulación y la autoevaluación como componentes permanentes, ya que efectivizará de mejor manera la formación del estudiante, se debe tomar en cuenta siempre que el objetivo de evaluar es identificar posibles problemas para posteriormente resolverlo mejorando así el nivel de educación.

Por último, el Acompañamiento pedagógico, que es una herramienta utilizada en la actualidad para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, porque a través del mismo se promueven prácticas pedagógicas efectivas que permiten a los docentes contar con mejores recursos, estrategias y conocimientos para brindar a sus estudiantes.

El ministerio de educación del ecuador (2021) creo un modelo de acompañamiento pedagógico el cual busca dar apoyo a docentes brindándoles metodologías innovadoras que promuevan un aprendizaje efectivo, con técnicas y herramientas necesarias para su desarrollo. Además busca brindar mejoras a las instituciones educativas a nivel nacional y el cumplimiento de los objetivos educativos.

III. METODOLOGÍA

El propósito de este capítulo es mostrar al lector el diseño metodológico que direcciono y sirvió como pauta en el desarrollo de la investigación. Primero, se describe el método de investigación a utilizar y su alcance, seguido escogemos el tipo de diseño metodológico a usar, hacemos una descripción de los colaboradores, seleccionamos nuestra población y tipo de muestreo; además, se describe los medios utilizados para la recolección de datos e información indicando a quien está dirigido y cuál es su propósito, finalmente se detalla el procedimiento que se llevó a cabo durante el lapso de investigación para la recolección de datos, la misma que servirá para responder al problema establecido y el análisis de información obtenida.

Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado el método cuantitativo, el cual permitirá recopilar información, siguiendo un patrón predecible y estructurando en el proceso, con la finalidad de explicar y predecir el fenómeno de estudio, encontrar la regularidad y causalidad entre elementos, conociendo datos estadísticos y porcentuales.

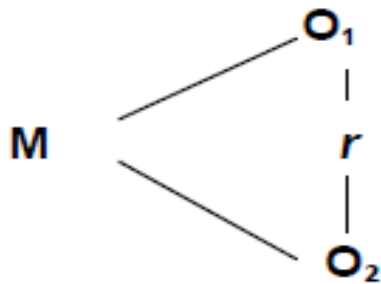
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se aplicara es de tipo correlacional descriptiva, porque es una modalidad independiente, ya que mide la forma de las variables y la relación estadística entre ellas, sin influencia de ninguna variable extraña Fernández (2017). Es decir, no se realizará una propuesta en la investigación, pero si se correlacionará las variables, para ello existe un esquema el cual explica de forma gráfica su aplicación.

Figura 1

Esquema del diseño descriptivo-correlacional:



M: Muestra. (40 profesionales entre directivos y maestros de la unidad educativa Técnico Pedernales.)

O₁ : Variable 1: Calidad Educativa.

O₂ : Variable 2: Desarrollo del aprendizaje.

r : Relación entre las variables.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental, ya que no se llevará a cabo una propuesta, si no se realizará un estudio de las variables, este diseño no experimental, tiene como finalidad analizar las variables dependiendo su estructura, sin intentar cambiar sus aspectos, se realizará en función de sus propiedades sin intentar manipular sus características.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente

Desarrollo de aprendizajes

Driscoll (2006), expresa que el aprendizaje es un cambio perseverante en el desarrollo del individuo, el cual es resultado de experiencia y vivencias adquiridas, por lo tanto, el aprendizaje no restringe un cambio de conducta observable, sino

que potencia la manera de desenvolverse del individuo, brindando una transformación significativa que le permite un desarrollo holístico.

3.2.2. Variable dependiente

Calidad Educativa

Edwards (1991), expone que la calidad es algo expresivo y no un mero significado, ya que es parte de procesos importantes en todos los niveles y ámbitos que se lo asocian, en tal sentido tiene un impacto significativo en la vida del sujeto y desenvolvimiento, conlleva además una postura ideológica, cultural y social. La calidad se relaciona también con la satisfacción del usuario.

3.2.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operalización de la variable calidad educativa.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Calidad educativa	Edwards (1991), expone que la calidad es algo expresivo y no un mero significado, ya que es parte de proceso importantes en todos los niveles y ámbitos que se lo asocian, en tal sentido tiene un impacto significativo en la vida del sujeto y desenvolvimiento, conlleva además una postura ideológica, cultural y social. La calidad se relación también con la satisfacción del usuario.	Es la forma de interactuar con otras personas sin estar presentes, donde se incluyen medios tecnológicos.	Modalidad virtual	-Los materiales empleados son didácticos para la modalidad virtual. -Se emplea el aprendizaje colaborativo para impartir conocimientos o actividades en la modalidad virtual.	1,2	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca
		Espacio educativo que facilita la enseñanza, permitiendo la interacción y comunicación entre docentes.	Entornos virtuales	-La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante. -Se realiza capacitaciones o actividades que	3,4,5,6	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca

				<p>optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.</p> <p>-Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.</p> <p>-Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.</p>		
		Enfocado en acciones que realiza la institución con el propósito de obtener resultados.	Eficacia	<p>-La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.</p> <p>-Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.</p>	7,8	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>A veces</p> <p>Casi</p> <p>Nunca</p> <p>Nunca</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Matriz de operalización de la variable desarrollo del aprendizaje.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Desarrollo de aprendizajes	Driscoll (2006), expresa que el aprendizaje es un cambio perseverante en el desarrollo del individuo, el cual es resultado de experiencia y vivencias adquiridas, por lo tanto, el aprendizaje no restringe un cambio de conducta observable, sino que potencia la manera de desenvolverse del individuo, brindando una transformación significativa que le permite un desarrollo holístico.	Implica cambios importantes en la vida del individuo, otorgándole una permanencia y desarrollo en su vida y produciendo una interacción con el mundo	Aprendizaje	-Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte. -El conductismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual. -El cognitivismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual. -El constructivismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.	9,10, 11,12	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca

		Adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas por una persona en el desarrollo de sus actividades o experiencias vividas.	Procesos de aprendizaje	-El aprendizaje es óptimo en la modalidad virtual. -Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizajes.	13,14	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca
		Herramienta utilizada para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Acompañamiento pedagógico	-Utiliza Estrategias de planificación adecuadas -Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje	15,16	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población que se tomará en cuenta en la presente investigación está conformada por una totalidad de 40 individuos, quienes son docentes y directivos de la institución educativa Técnico Pedernales, Bernal (2015) los mismo que son sometidos a estudios, con la finalidad de conocer de fuentes confiables, información que resultará de gran relevancia y aporte a la comunidad educativa.

Tabla 3

Población

<i>Población</i>	<i>Cantidad</i>
<i>Directivos</i>	3
<i>Docentes</i>	37
<i>Total, de encuestados</i>	40

Fuente: Elaboración propia.

Criterios de inclusión:

- Docentes con contrato vigentes
- Docentes que desarrollan clases virtuales
- Docentes con más de 1 año de trabajo

Criterios de exclusión

- Docentes con contrato no vigente
- Docentes que no desarrollan clases virtuales
- Docentes con menos de 1 año de trabajo

3.3.2. Muestra

Para el desarrollo de la investigación se aplicará una muestra no probabilística a conveniencia. Según Izquierdo (2015) se lleva a cabo esta muestra cuando se elige una población, pero se desconocen cuantos individuos, pueden ser parte del fenómeno investigativo. Es decir, que se la aplicará a un número determinado de nuestra población, ya que debido a la pandemia no se podrá realizar a todos los individuos, pero nos permitirá obtener los resultados necesarios para el proceso investigativo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de investigación

La técnica de investigación que se utilizara para la recolección de información es la encuesta. La misma que se aplicarán a los docentes de la Unidad Educativa “Técnico Pedernales” Pedernales Ecuador con el fin de determinar la incidencia de la calidad educativa en modalidad virtual en el desarrollo de los aprendizajes.

López Roldán y Fachelli (2015) definen este instrumento como, la técnica que recoge datos, mediante un banco de preguntas y su finalidad es obtener resultados sobre conceptos que deriven de la problemática. (p. 8).

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Se hará uso del Cuestionario como instrumento para recoger los datos, ya que se estructurará una serie de preguntas relacionadas con la temática planteada, a fin de conocer la realidad de la investigación, estas preguntas irán acordes a la las dimensiones e indicadores, es decir según las variables de operacionalización, estas preguntas serán respondidas por los docentes y directivos. Meneses (2016), indica que este instrumento generalizado, permite recoger datos durante la investigación de campo, es decir que es la herramienta que permite al científico, establecer un

banco de preguntas para recoger información organizada, respecto a una población.

3.4.3. Validez

Para la validez del instrumento se lo realizó a través del juicio de expertos, los mismo que estuvieron a cargo profesionales capacitados y que cuentan con la experiencia dentro del campo educativo e investigativo para realizar la validación del instrumento. Los validadores debían emitir su calificación y criterio con respecto a la relevancia, pertenencia y claridad de nuestros instrumentos de investigación.

3.4.4. Confiabilidad

Mediante la matriz de coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach, se pudo determinar la confiabilidad de los datos obtenidos, y a su vez tener la seguridad de que los datos obtenidos son reales y no han sido manipulados durante el proceso investigativo. Mediante el análisis se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.835, considerado muy buena e indicando que nuestro instrumento es confiable. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

Fiabilidad

Tabla 4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS, V. 28 - Elaboración propia.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,86	16

Fuente: SPSS, V. 28 - Elaboración propia.

3.5. Procedimientos

Se recogerá información, de 40 individuos, los cuales se componen por 37 docentes y 3 directivos, a fin de cumplir con la muestra y población que se estableció en la presente investigación, esto mediante un cuestionario estructurado que permita conocer de primera mano la temática planteada, este instrumento será aplicado de manera presencial o virtual debido a la nueva realidad por la cual estamos atravesando y así poder determinar la incidencia de la calidad educativa en modalidad virtual en el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales.

Los procedimientos que se aplicaran en el presente trabajo de investigación son los siguientes:

- Conocer de primera mano el problema de la institución, que permita obtener un conocimiento real de la situación a estudiar.
- Seleccionar la información adecuada para el desarrollo del informe.
- Elaborar el instrumento que servirá como fuente para recopilar información.
- Realizar los respectivos oficios, para solicitar autorización a las autoridades del plantel educativo.
- Realizar la tabulación de datos de los instrumentos aplicados.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizará de manera descriptiva, lo que implica presentar la información de una manera que pueda verse sistemática y general. Los datos que nos interesan

en cada caso dependen del tipo de variable que estemos tratando Cázares, (2018), además por ser una investigación cuantitativa se procederá el procesamiento respectivo de datos realizando la tabulación en excel de la información adquirida mediante la prueba piloto, pudiendo conocer así los porcentajes de la investigación en gráfico debidamente analizados de manera inferencial.

El análisis inferencial, nos permitira realizar la constatación de nuestras hipótesis planteadas, y se realiza mediante métodos y procedimientos que ayudan a deducir propiedades con los datos de la población a partir de una pequeña muestra Spinola (s.f.)

Para la aplicación de los resultados se considera la utilización de tablas de frecuencias cruzadas de manera porcentual; Para la constatación de las Hipótesis se las realizará a través del estadístico r de Pearson, para conocer la relación de nuestras variables de estudio.

La encuesta por la escala Likert permite que al determinar cinco categorías opcionales (en este caso de más a menos), tenga un término medio que ayudará a su calificación e interpretación de manera más real para extraer conclusiones de calidad, satisfacción o no sobre el tema materia de investigación, en la presente relación o no entre calidad educativa y desarrollo de aprendizajes.

Escala de medición: De más a menos (5, 4, 3, 2, 1) equivalente a: siempre, casi siempre, a veces, pocas veces, nunca, respectivamente.

3.7. Aspectos éticos

Es necesario aplicar aspectos éticos en todo el proceso de la investigación, para que den veracidad y confiabilidad de nuestra información obtenida y a fin de que todo el desarrollo sea transparente.

Criterios de los aspectos éticos nacionales (propios de su país):

- Autorización del (a) director(a) de la Institución Educativa.
- Anonimato de sujeto encuestados.
- Consentimiento para informar a los participantes.

Criterios de aspectos éticos internacionales:

- Se ha considerado a los autores consultados según las normas APA porque no puede publicarse libremente, no se puede tomar un trabajo ajeno y hacerlo pasar como suyo porque sería plagio.
- Se ha tomado en cuenta el consentimiento informado porque de esta manera se pueden actuar libre y voluntariamente sin que nadie los pueda cuestionar.
- Se ha considerado el anonimato porque hay personas que no le gusta que nadie sepa que participan en ninguna situación, para no ser criticados, señalados o cuestionados.
- Se ha respetado la autenticidad de los datos porque se debe respetar la autoría del escritor.

3.8. Principios éticos

Beneficencia. – Todo investigador debe tener como objetivo el confort de los colaboradores en un estudio de investigación, es decir, que se debe respetar la autoría de la información que se utilizó para hacer la investigación.

No maleficencia. – Este principio garantiza que el o los sujetos de la muestra no sufrirán ningún perjuicio, por el contrario, se debe respetar su integridad.

Autonomía. - Cada sujeto es libre de decidir, si desea o no participar en el proceso de estudio a ser investigado. Es decir que es libre de tomar sus propias decisiones.

Justicia. – Principio que implica que todos deben recibir una participación justa y equitativa del proceso de investigación.

Competencia profesional y científica. – Las personas deberán cumplir con la adecuada preparación de tal forma que se garantice el rigor científico durante la investigación hasta que se publique.

Cuidado del medio ambiente y biodiversidad. – Toda investigación debe precautelar el cuidado del medio ambiente y seres vivos, de tal manera que se promueva el respeto a la naturaleza.

Integridad humana. – El ser humano es considerado por encima de los intereses de la ciencia, sin importar sus condiciones sociales, económicas, culturales, etc.

Libertad. – Toda investigación debe ser desarrollada independientemente de beneficios políticos, religiosos y económicos.

Probidad. - El proceso de investigación debe ser totalmente transparente, lo que implica que se deben presentar información y resultados fidedignos, sin que exista ningún tipo de modificación o que no haya sido debidamente aprobado por las personas responsables.

Respeto de la propiedad intelectual. – Se debe respetar la propiedad intelectual de otros autores, es decir evitar copiar información de otros investigadores

Responsabilidad. – Cada investigador es responsable de los actos con respecto al proceso de investigación o productos de divulgación.

Transparencia. – La investigación debe ser publicada de tal forma que se pueda verificar los resultados y replicar la metodología. (excepto en casos de patentes).

Precaución. – Se deben tomar medidas preventivas para evitar daños en el futuro, esto en caso de que exista duda sobre algún riesgo o consecuencias negativas de la investigación.

IV. RESULTADOS

Dentro de la presente investigación, para obtener los datos sobre calidad educativa y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la unidad educativa Técnico Pedernales, 2021, se realizó la aplicación del instrumento, donde la información obtenida fue recolectada, codificada y posteriormente la elaboración de la base de datos con los datos que se obtuvieron de las encuestas. Una vez obtenidos estos resultados se procedió a realizar mediante tabla la respectiva tabulación de la información y su análisis, de acuerdo a los objetivos y dimensiones planteados dentro de la investigación.

4.1. Resultados descriptivos

Objetivo General, determinar la incidencia entre calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021.

Tabla 6

Calidad educativa y desarrollo de aprendizajes

		V2 Desarrollo de aprendizajes					TOTAL
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
V1 Calidad educativa	SIEMPRE	25	6	0	0	0	31
	%	62,5%	15%	%	%	%	77,5%
	CASI SIEMPRE	7	2	0	0	0	9
	%	17,5%	5%	%	%	%	22,5%
	A VECES	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
	CASI NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
	NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL		32	8	0	0	0	40
		80%	20%	%	%	%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se afirma que la variable calidad educativa, se encuentra en un nivel siempre total con un 77,5% mientras que el desarrollo de aprendizajes se encuentra

en un nivel siempre total con un 80%. Por otra parte, el objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia entre la calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes, mediante los resultados se puede señalar que las variables calidad educativa, el desarrollo de aprendizajes tienen un nivel casi siempre y siempre en un 62,5%.

Tabla 7

Correlación entre la variable calidad educativa y el desarrollo de aprendizajes

			CALIDAD EDUCATIVA	DESARROLLO DE APRENDIZAJES
Pearson	CALIDAD EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESARROLLO DE APRENDIZAJES	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Realizando el análisis estadístico de correlación de r de Pearson, se ha podido constatar que el índice de correlación entre las variables es de 0,675 señalando que existe una correlación alta entre las variables, con un nivel de significancia de 0,000 y permitiendo aceptar la hipótesis planteada.

OE1. Examinar la relación entre la modalidad virtual con el desarrollo de aprendizajes.

Tabla 8

Relación entre la modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes

		V2 Desarrollo de aprendizajes					TOTAL
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
D1 Modalidad virtual	SIEMPRE	18	2	0	0	0	20
	%	45%	5%	%	%	%	50%
	CASI SIEMPRE	12	7	0	0	0	19
	%	30%	17,5%	%	%	%	47,5%
	A VECES	1	0	0	0	0	1
	%	2,5%	%	%	%	%	2,5%
	CASI NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
	NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL		31	9	0	0	0	40
%		77,5%	22,5%	0%	%	%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se afirma que la dimensión modalidad virtual, se encuentra en un nivel siempre total con un 50% mientras que el desarrollo de aprendizajes se encuentra en un nivel siempre total con un 77,5%. Por otra parte, el objetivo específico es analizar la relación que existe entre los entornos virtuales y el desarrollo de aprendizajes, mediante los resultados se puede señalar que las dimensiones modalidad virtual, el desarrollo de aprendizajes tienen un nivel siempre en un 45%.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes

		MODALIDAD VIRTUAL		DESARROLLO DE APRENDIZAJES
Pearson	MODALIDAD VIRTUAL	Coeficiente de correlación	1,000	,400**
		Sig. (bilateral)	.	,059
		N	40	40
	DESARROLLO DE APRENDIZAJES	Coeficiente de correlación	,400**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Realizando el análisis estadístico sobre las pruebas de correlación, vemos que existe un grado de significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,400 lo que señala que existe una relación moderada entre las variables modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes.

OE2. Analizar la relación que existe entre los entornos virtuales y el desarrollo de aprendizajes.

Tabla 10

Relación entre el entornos virtuales y desarrollo de aprendizajes

		V2 Desarrollo de aprendizajes					TOTAL
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
D2 Entornos Virtuales	SIEMPRE	27	1	0	0	0	28
	%	67,5%	2,5%	%	%	%	70%
	CASI SIEMPRE	5	6	0	0	0	11
	%	12,5%	15%	%	%	%	27,5%
	A VECES	0	1	0	0	0	1
	%	%	%	%	%	%	2,5%
	CASI NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
	NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL		32	8	0	0	0	40
		80%	20%	%	%	%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se afirma que la dimensión entornos virtuales, se encuentra en un nivel siempre total con un 70% mientras que el desarrollo de aprendizajes se encuentra en un nivel siempre total con un 80%. Por otra parte, el objetivo específico es analizar la relación que existe entre los entornos virtuales y el desarrollo de aprendizajes, mediante los resultados se puede señalar que las dimensiones entornos virtuales, el desarrollo de aprendizajes tienen un nivel siempre en un 67,5%.

Tabla 11

Correlación entre la dimensión el entorno virtual y desarrollo de aprendizajes

			ENTORNO VIRTUAL	DESARROLLO DE APRENDIZAJES
Pearson	ENTORNO VIRTUAL	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESARROLLO DE APRENDIZAJES	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

El análisis estadístico determinò que hay evidencias para aceptar la hipótesis, puesto que el nivel de significancia es de 0,000 y el índice de correlación es de 0,833 considerado alto entre y determinando que existe una correlación alta entre la dimensión entorno virtual y el desarrollo de aprendizajes.

OE3. Constatar la relación entre la eficacia y el desarrollo de aprendizajes.

Tabla 12

Relación entre la eficacia y desarrollo de aprendizajes

		V2 Desarrollo de aprendizajes					TOTAL
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
D3 Eficacia	SIEMPRE	5	0	0	0	0	5
	%	12,5%	%	%	%	%	12,5%
	CASI SIEMPRE	20	8	0	0	0	28
	%	50%	20%	%	%	%	70%
	A VECES	7	0	0	0	0	7
	%	17,5%	%	%	%	%	17,5%
	CASI NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
	NUNCA	0	0	0	0	0	0
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL		32	8	0	0	0	40
		80%	20%	%	%	%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se afirma que la dimensión eficacia, se encuentra en un nivel casi siempre total con un 70% mientras que el desarrollo de aprendizajes se encuentra en un nivel siempre total con un 80%. Por otra parte, el objetivo específico es constatar la relación entre la eficacia y el desarrollo de aprendizajes, mediante los resultados se puede señalar que las dimensiones entornos virtuales, el desarrollo de aprendizajes tienen un nivel casi siempre y siempre en un 50%.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión la eficacia y desarrollo de aprendizajes

			EFICACIA	DESARROLLO DE APRENDIZAJES
Pearson	EFICACIA	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESARROLLO DE APRENDIZAJES	Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Mediante la constatación de la hipótesis a través del estadístico de Pearson se ha podido determinar que existe una correlación moderada de 0,405 entre la dimensión eficacia y el desarrollo de aprendizajes, con un valor de significancia es de 0,000, lo que nos permite aceptar la hipótesis.

V. DISCUSIÓN

Existe educación de calidad cuando está enfocada en brindar apoyo y satisfacer las necesidades, cuando se promueve un cambio integral e innovador, mediante el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos, cuando hay accesibilidad para que todos puedan estudiar y además logrando una participación efectiva con toda la comunidad educativa, para ello debe contar con aspectos importantes como recursos, estudiantes, docentes y padres de familia. La modalidad virtual ofrece la posibilidad de cumplir con la calidad en educación, pues a través de ella muchos tienen la posibilidad de estudiar y es la alternativa más viable para cumplir con los procesos formativos y académicos dentro del desarrollo de enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de aprendizaje es un proceso mediante el cual se adquiere conocimientos, destrezas, valores y habilidades, a través de la educación y las experiencias vividas diariamente. Para que haya un aprendizaje óptimo el individuo debe estar motivado lo cual genera ganas de aprender, en la educación permite crear estrategias que ayuden a los estudiantes al desarrollo de sus capacidades mentales innatas de cada persona.

Después de haber realizado el análisis respectivo de los datos recopilados se pudo determinar que existe una correlación significativa entre las variables calidad educativa en modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes, por lo que el coeficiente de r de Pearson es de 0.675 considerado alto con un nivel de significancia de 0,000. Estos resultados son corroborados por Riega (2020) quien afirma que la calidad educativa es considerada en un nivel alto dentro de la institución educativa y que al existir una buena pedagogía también una buena calidad educativa y viceversa.

Asimismo Vargas (2020) concuerda con lo antes mencionado al afirmar que a mayor uso de las aulas virtuales mejor desarrollo de los aprendizajes y viceversa, contribuyendo efectivamente en los procesos de enseñanzas y siendo soporte tanto para alumnos y maestros; es así que Araujo (2016) referente a la calidad educativa llegó a la conclusión que ayuda a mejorar el nivel de aprendizaje en los estudiantes, permitiendo una educación innovadora y fortalecimiento de los procesos educativos.

En cuanto a calidad educativa en modalidad virtual se ha obtenido que un 80% de los docentes consideran que es pertinente esta modalidad de estudio y que

favorece a la calidad en educación, lo que para salgado (2015) lo considera pertinente porque permite que se logre una educación de calidad mediante el uso de la tecnología y la aplicación de metodologías innovadoras. Lozano (2021) indica que la modalidad virtual ha sido factible porque ha permitido a las instituciones educativas acogerse a los procesos formativos y académicos, siendo una forma rápida de enseñar y permitiendo a los estudiantes y docentes interactuar a distancia.

Aunque por su parte Terán (2014) no está muy de acuerdo con lo antes mencionado pues considera que la aplicación de la modalidad virtual hace complicado involucrarse en procesos de innovación e implementación de ambientes virtuales; a su vez Soto (2020) indica que es necesario analizar decisiones y estrategias por parte del gobierno en temas educativos que permitan aumentar la calidad educativa. Rodríguez (2010) precisa que la calidad se determina con una eficiente funcionalidad por parte de las organizaciones responsables y los resultados de aprendizaje; la Unesco (2015) concuerda con lo antes mencionado quien declara que para mejorar la calidad en educación se debe respetar los ambientes sociales, culturales y de aprendizaje.

En cuanto a desarrollo de aprendizajes se ha obtenido que un total de 77.5 % de docentes consideran que mediante la modalidad virtual se puede generar un adecuado desarrollo de aprendizajes en los estudiantes, dato que puede ser verificados en la tabla 6. Driscoll (2006) define el aprendizaje como un cambio constante en el crecimiento y desarrollo de cada persona que generalmente surge de la interacción con el mundo. Los resultados antes descritos son corroborados de cierta forma por Llor (2015) quien concluye con un 70% que el aprendizaje es significativo dentro de los ambientes de enseñanza. Esta información no es aceptada por Nacata & Aguilar (2015) quien indica que un 80% de los encuestados expresan que existen falencias y falta de conocimientos en los alumnos, afectando significativamente su rendimiento.

Mediante el estudio también se pudo examinar la relación de las dimensiones para dar respuesta a nuestros objetivos específicos, es así que la relación de modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes según los resultados obtenidos tabla 7 reflejan que existe un índice de correlación moderada de 0,400 con un nivel de

significancia de 0,000. Además a través de los porcentajes estadísticos se determina que la modalidad virtual y desarrollo de aprendizaje se encuentran en un nivel siempre con 45%, resultados que son aceptados por Pullas (2020) determinando que las TICs se han convertido en una herramienta innovadora para los procesos de enseñanza mediante la modalidad virtual; asimismo Rojas (2014) quien menciona que esta modalidad permite que todos puedan acceder a la educación y a su vez permitir utilizar recursos de aprendizajes nuevos.

De la misma manera las dimensiones entornos virtuales y desarrollo de aprendizajes dio como resultados que hay una relación significativa de 67.5%, con un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,833 indicando un nivel de relación alto datos que pueden ser corroborados en la tabla 11. A raíz de estos resultados Cedeño (2019) define el entorno de aprendizaje como un espacio que facilita el desarrollo de las actividades educativas y la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. De la misma manera Vintimilla (2015) concluye que los ambientes virtuales han originado un cambio positivo a la hora de enseñar y promueven el uso de recursos tecnológicos.

Por último, la dimensión eficacia, desarrollo de aprendizajes que según los resultados se determinó que existe una correlación r de Pearson de 0,405 considerada moderada, con un nivel de significancia de 0,000. Además los datos porcentuales muestran que la dimensión eficacia se encuentra en un nivel de casi siempre con un 70%, mientras que el desarrollo de aprendizaje está en un 80% total según los encuestados como muestra la tabla 12. Estos resultados son corroborados de alguna manera con Pullas (2020) quien a través de su objetivo de investigación evaluó la eficacia de los procesos pedagógicos, dando como resultados que ha mayor uso de las herramientas educativas mayor eficacia y viceversa.

La importancia de esta investigación es que como docentes podamos tener pleno conocimiento de cuáles son los recursos necesarios que debemos utilizar a la hora de impartir los conocimientos a los estudiantes en los actuales momentos debido a la virtualidad, la cual exige cambios significativos para lograr un desarrollo óptimo de los aprendizajes y una educación de calidad.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los datos obtenidos se puede manifestar que calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes de la unidad educativa Técnico Pedernales se encuentran relacionadas, pues se ha determinado un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$, con un Coeficiente de correlación de ,675 considerado moderado. Dando como resultados que a mayor desarrollo de los aprendizajes mayor calidad en educación y viceversa.
2. En cuanto a los resultados obtenidos entre la dimensión modalidad virtual y desarrollo de aprendizajes, podemos mencionar que existe una correlación positiva alta a razón que el coeficiente de Pearson es de 0,400 considerado moderado, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que la modalidad virtual si influye moderadamente en el desarrollo de aprendizajes.
3. Mediante el análisis de los resultados mediante la correlación de r de Pearson se pudo confirmar que existe una relación entre los entornos virtuales y desarrollo de aprendizajes obteniendo un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,833 considerado alto, es así que podemos determinar que los entornos virtuales si están influyendo en el aprendizaje.
4. Al realizar la comprobación de hipótesis entre la dimensión eficacia y desarrollo de aprendizajes; podemos precisar que existe una correlación de 0,405 considerado positiva moderada con una significancia de 0,000 lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; y a su vez identificar que los procesos de enseñanzas están siendo moderados mediante la modalidad virtual.

VII. RECOMENDACIONES

1. Que directores y docentes de la institución educativa Técnico Pedernales trabajen en conjunto fomentando herramienta y recursos pedagógicos que permitan brindar una mejor enseñanza que permita a los estudiantes un adecuado desarrollo de los aprendizajes mediante la modalidad virtual y de esa manera lograr elevar el nivel de la calidad de la educación en la institución.
2. Incrementar estrategias didácticas mediante la modalidad virtual que permitan una comunicación, interactividad y desarrollo de aprendizajes óptimos dentro de los ambientes de enseñanza.
3. Seguir innovando y transformando la metodología que se imparte a los estudiantes mediante los entornos virtuales de aprendizajes, pues según los resultados obtenidos hay una significancia alta al usar esta herramienta de estudio.
4. Es necesario que para lograr una educación eficaz como docentes participemos activamente de todos los procesos y actividades educativas de la institución brindando apoyo y colaboración para lograr los objetivos educativos planteados.

REFERENCIAS

- Araujo, L., Ochoa, J. & Vélez, C. (2020) Ecuadorian university 's chiaroscuro: the challenges in the context of the covid-19 pandemic. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1241/1175>
- Araujo, M. (2016). La calidad educativa y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica de la unidad educativa joaquin lalama cantón Ambato provincia Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato, 24-35. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24435/1/Tesis%20Maria%20Araujo.pdf>
- Barberá, E., Mauri, T., & Onrubia, J. (2008). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. Graó.
- Bernal. (2015). Metodología de la investigación, población y muestra. España: Gao.
- Blanco, L. (2015). La interactividad en la educación a distancia. Grao.
- Bruner, J. (2016). Teoría constructivista. Grupo Planeta.
- Casas. (1982). Modalidad virtual, educación a distancias, beneficios y dificultades.: Alamo.
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, p. 119-127. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EntornosVirtualesDeAprendizajeYSuRolInnovadorEnEIP-7047143.pdf>
- Driscoll, M. (2006). Psychology of learning for instruction. Boston, MA: Allyn & Bacon. Educational Technology Research and Development , 5-36.
- Durán, R. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC), (2018). Social Panorama of Latin America, 2018 (LC/PUB.2019/3-P). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44396/4/S1900050_en.pdf
- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. . UNESCO, 10-25.
- Evensen, D. y. (2015). Problem-based Learning A Research Perspective on Learning Integrations. New jersey: Lawrence Erlbaum Associates. Lawrence Erlbaum Associates, 10-21.
- Fernández, C. Hernandez, R. & Baptista, P. (2017). Metodología de la Investigación. Interamericana editores, S.A. de C.V <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Flinck. (1978). La educación a distancia, un sistema innovador de aprendizaje. Gao.
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEDR (2019). Servicios de modernización transformación digital. Open Canarias. https://www.opencanarias.com/wp-content/uploads/2019/04/CATALOGO_-servicios-de-transformacion-digital-extensa_VERSION-02.pdf
- Fuentes, X. (2018). Calidad Educativa virtual. Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 41-50. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/calidad-educativa-virtual.html>
- Gisbert, M., & Johnson, L. (2015). Education and technology: new learning environments from a transformative perspective. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal. pp. 1-13. <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v12n2-gisbert-johnson/2570-10101-2-PB.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Interamericana Editores, S.A. de C.V

- Holmberg, B. (1985). Educación a Distancia: Situación y perspectivas. Editorial Kapelusz.
- Izquierdo, P. (2015). Instrumento de recolección de datos, muestra. México: Alamo.
- Lau, L. (2020). Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque. Universidad César Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41978/Lau_HEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, P. & Roldán, S. (2015). Metodología de la investigación social.: Gao.
https://www.academia.edu/39081258/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_SOCIAL_CUANTITATIVA
- Loor, D. (2015). “Ambientes de aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de los niveles iniciales I y II de la unidad educativa “ciudad de santo domingo”, de la parroquia San Jacinto del Búa, cantón santo domingo, provincia santo domingo de los Tsáchilas”. Universidad técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13786/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Lozano, L. (2021). La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. Semillero de Periodismo UAO-EI País.
<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Martínez, L. (2019) Eficacia escolar para la mejora educativa.
<https://lauramtzedublog.wordpress.com/2019/01/08/1-eficacia-escolar-para-la-mejora-educativa/>
- Mata, L. (2020). La Educación virtual y el aprendizaje en entornos virtuales: Investigalia.
<https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/la-educacion-virtual-y-el-aprendizaje-en-entornos-virtuales/>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario estructurado. Universitat Oberta de Catalunya
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

- Ministerio de educación Ecuador, (2017). Estándares de Aprendizaje.
https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Estandares_de_Aprendizaje.pdf
- Ministerio de Educación Ecuador, (2012). Estándares De Calidad Educativa.
https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador (2021) Transformaciones educativas en Ecuador
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Transformaciones-educativas-en-Ecuador.pdf>
- Moreira, C. & Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Tecnología en marcha, 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/img/revistas/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Morales, R., Infante, J. & Gallardo, J. (2020). Evaluation of virtual learning environments. A management to improve. International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI), 126-142.
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/17973/Evaluation%20of%20virtual.pdf?sequence=2>
- Ñacata, W. & Aguilar, V. (2015). Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza –aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la unidad educativa “telmo hidalgo díaz”17d11 rumiñahui, periodo 2014 -2015. DSPACE UCE, 10-18.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13156/1/T-UCE-0010-007-2017.pdf>
- Paredes, B. (2019). Compromiso y rendimiento académico: Comparación entre el programa presencial y virtual de inglés del Centro de idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2018.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2128/Benjamin_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piaget, J. (1974). Teoría Cognitivista. Grao.

- Polya, G. (1984). *Cómo plantear y resolver problemas*. Trillas.
- Pullas, P. (2020). *Modelo pedagógico para la formación continua modalidad virtual*. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/669519/pspt1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riega, C. (2020). *Acompañamiento pedagógico y calidad educativa en las instituciones educativas de los distritos de la provincia de La Unión, Arequipa 2020*. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55379/Riega_CDHCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, M. & Barragan, H. (2017). *Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo*. Revista Killkana Sociales., 7-14. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/rodriguez%20y%20bruno%202017.pdf>
- Rodríguez, W. (2010). *The concept of quality education: a critical look form the cultural historical perspective*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educacion, 1-28 <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Rojas, J. (2014). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. UNED, 12-35. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Jerojas/Documento.pdf> (uned.es)
- Romo, C.(s.f.). *La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globo universidades*. Observatorio de la Educación Virtual en América Latina (Virtual Educa – OEA) [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/9-7-La-nueva-modalidad%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/9-7-La-nueva-modalidad%20(1).pdf)
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores*. Aacademica, 12-32. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Schunk, H. (1997). Teorías del Aprendizaje. Una Perspectiva Educativa. . Pearson educación,

Skinner, B. (1977). Teoria del conductismo, inicios desarrollo. Fontanella.

Soto, K. (2020) Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Spinola, M.(s.f.). Estadística inferencial

[https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/obligatorias/Clase_04_(Estadistica_inferencial%20_%20Estimacion_de_p)

[2/obligatorias/Clase_04_\(Estadistica_inferencial%20_%20Estimacion_de_p](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/obligatorias/Clase_04_(Estadistica_inferencial%20_%20Estimacion_de_p)
[arametros\).pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-05/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-2/obligatorias/Clase_04_(Estadistica_inferencial%20_%20Estimacion_de_p)

Terán, A. (2014). La educación en casa : una modalidad educativa a considerar. Universidad San Francisco de Quito, 39-71.

<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3971/3/112703.pdf>

Tobón, M. (2014). Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica: ECOE.

https://issuu.com/cife/docs/libro_formacion_integral_y_competen

Torres, R. (2020). El Ecuador y la digitalización de la educación. Revista otraeducación, 1-10. <https://otra-educacion.blogspot.com/2020/04/el-ecuador-y-la-digitalizacion-de-la.html>

UNESCO. (2015). Gestión educativa estratégica. Módulo 2. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. <https://educrea.cl/gestion-educativa-estrategica-diez-modulos-destinados-a-los-responsables-de-los-procesos-de-transformacion-educativa/>

UNESCO Institute for Statistics (IDIS), (2019). SDG 4 data digest: How to produce and use the global and thematic education indicators. Montreal: UIS.http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/sdg4-data-digest-2019-en_0.pdf

- Vaillant, D. & Manso, J. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en aula. Aprendizaje colaborativo: SUMMA. http://www.denisevaillant.com/wp-content/uploads/2019/05/APRENDIZAJE-COLABORATIVO_29-05-2019.pdf
- Vargas, K (2020) Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020. Universidad Cèsar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vintimilla, E. (2015). Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de educación básica superior y bachillerato de la unidad educativa fiscomisional mensajeros de la paz: implementación y evaluación de la plataforma. UNCUEENCA, 11-22. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21673/1/tesis.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la unidad educativa técnico pedernales, 2021.

MATRIZ DE CONSISTENCIA										
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA						
El principal problema de la unidad educativa “Técnico Pedernales” es que no cuenta con equipos, recursos, herramientas tecnológicas y un buen diseño pedagógico que permita a docentes desarrollar sus actividades de forma eficiente, y de la misma manera alumnos con bajos recursos sin posibilidades de adquirir un	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar la incidencia entre la calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a). Examinar la relación entre la modalidad virtual</p>	<p>Hipòtesis general:</p> <p>Existe incidencia significativa entre la calidad educativa en modalidad virtual y el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021.</p> <p>Hipòtesis específicas</p> <p>a). Existe relación entre la</p>	<p>Variable dependiente: Calidad educativa</p> <p>Edwards (1991), expone que la calidad es algo expresivo y no un mero significado, ya que es parte de proceso importantes en todos los niveles y ámbitos que se lo asocian, en tal sentido tiene un impacto significativo en la vida del sujeto y desenvolvimiento.</p> <table><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th></tr><tr><td>Modalidad virtual</td><td>-Interactividad -Aprendizaje colaborativo</td></tr><tr><td>Entornos de aprendizaje</td><td>-Entornos aprendizajes docentes -Entornos aprendizajes estudiantes</td></tr></table>	Dimensiones	Indicadores	Modalidad virtual	-Interactividad -Aprendizaje colaborativo	Entornos de aprendizaje	-Entornos aprendizajes docentes -Entornos aprendizajes estudiantes	<p>Tipo de investigación</p> <p>El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional descriptiva Fernández (2017).</p> <p>Población</p> <p>Está conformada por una totalidad de 40 individuos, quienes son docentes y directivos de la institución</p>
Dimensiones	Indicadores									
Modalidad virtual	-Interactividad -Aprendizaje colaborativo									
Entornos de aprendizaje	-Entornos aprendizajes docentes -Entornos aprendizajes estudiantes									

computador o celular en el que puedan recibir sus enseñanzas, afectando significativamente el desarrollo de los aprendizajes y por ende la calidad de la educación. Vemos como no se cumplen algunos estándares de calidad establecidos, entre uno de los principales la desigualdad que existe dentro de la sociedad, esto conlleva que muchos docentes y estudiantes no cuenten con los recursos necesarios para el buen desempeño educativo	con el desarrollo de aprendizajes, b). Analizar la relación que existe entre los entornos de aprendizaje y el desarrollo de aprendizajes, c). Constatar la relación entre la eficacia con el desarrollo de aprendizajes.	dimensión modalidad virtual con el desarrollo del aprendizaje, b). Existe relación entre la dimensión entornos de aprendizaje y el desarrollo de aprendizajes. c). Existe relación de la dimensión la eficacia con el desarrollo de aprendizajes	<table><tr><td></td><td>-Entornos de comunicación</td></tr><tr><td>Eficacia</td><td>-Capacidad de actuación -Planes de evaluación</td></tr></table> <p>Variable independiente: Desarrollo de aprendizajes.</p> <p>Driscoll (2006), expresa que el aprendizaje es un cambio perseverante en el desarrollo del individuo, el cual es resultado de experiencia y vivencias adquiridas.</p> <table><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th></tr><tr><td>Aprendizajes</td><td>Teorías de aprendizaje -Conductismo -Cognitivismo -Constructivismo</td></tr><tr><td>Procesos de aprendizaje</td><td>Nivel de aprendizaje Evaluación</td></tr><tr><td>Acompañamiento pedagógico</td><td>-Estrategias de planificación. -Estrategias innovadoras.</td></tr></table>		-Entornos de comunicación	Eficacia	-Capacidad de actuación -Planes de evaluación	Dimensiones	Indicadores	Aprendizajes	Teorías de aprendizaje -Conductismo -Cognitivismo -Constructivismo	Procesos de aprendizaje	Nivel de aprendizaje Evaluación	Acompañamiento pedagógico	-Estrategias de planificación. -Estrategias innovadoras.	educativa Técnico Pedernales. Muestra Para el desarrollo de la investigación se aplicará una muestra no probabilística a conveniencia. Técnicas de investigación Se aplicará: Técnica- encuesta Instrumento- cuestionario.
	-Entornos de comunicación															
Eficacia	-Capacidad de actuación -Planes de evaluación															
Dimensiones	Indicadores															
Aprendizajes	Teorías de aprendizaje -Conductismo -Cognitivismo -Constructivismo															
Procesos de aprendizaje	Nivel de aprendizaje Evaluación															
Acompañamiento pedagógico	-Estrategias de planificación. -Estrategias innovadoras.															

Fuente: Elaboracion Propia

Anexo 2: Operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de la variable calidad educativa.

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Calidad educativa	Edwards (1991), expone que la calidad es algo expresivo y no un mero significado, ya que es parte de proceso importantes en todos los niveles y ámbitos que se lo asocian, en tal sentido tiene un impacto significativo en la vida del sujeto y desenvolvimiento, conlleva además una postura ideológica, cultural y social.	Es la forma de interactuar con otras personas sin estar presentes, donde se incluyen medios tecnológicos.	Modalidad virtual	Los materiales empleados son didácticos para la modalidad virtual. Se emplea el aprendizaje colaborativo para impartir conocimientos o actividades en la modalidad virtual.	1,2	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca
		Espacio educativo que facilita la enseñanza, permitiendo la interacción y comunicación entre docentes.	Entornos de aprendizaje	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante. Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes. Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen	3,4,5,6	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca

	La calidad se relación también con la satisfacción del usuario.			<p>un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.</p> <p>Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.</p>		
		Enfocado en acciones que realiza la institución con el propósito de obtener resultados.	Eficacia	<p>La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.</p> <p>Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.</p>	7,8	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>A veces</p> <p>Casi</p> <p>Nunca</p> <p>Nunca</p>
Desarrollo del aprendizaje	Driscoll (2006), expresa que el aprendizaje es un cambio perseverante en el desarrollo del individuo, el cual es resultado de experiencia y vivencias adquiridas, por lo	Implica cambios importantes en la vida del individuo, otorgándole una permanencia y desarrollo en su vida y produciendo una interacción con el mundo	Aprendizaje	<p>Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte.</p> <p>El conductismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.</p> <p>El cognitivismo es una teoría apropiada para ser</p>	9,10, 11,12	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>A veces</p> <p>Casi</p> <p>Nunca</p> <p>Nunca</p>

	tanto, el aprendizaje no restringe un cambio de conducta observable, sino que potencia la manera de desenvolverse del individuo, brindando una transformación significativa que le permite un desarrollo holístico			aplicada en la modalidad virtual. El constructivismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.		
		Adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas por una persona en el desarrollo de sus actividades o experiencias vividas.	Procesos de aprendizaje	El aprendizaje es óptimo en la modalidad virtual. Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	13,14	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca
		Herramienta utilizada para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Acompañamiento pedagógico	Utiliza Estrategias de planificación adecuadas Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	15,16	Siempre Casi siempre A veces Casi Nunca Nunca

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Calidad educativa de la modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes

Tengan ustedes un gran saludo de parte de la Universidad Cesar Vallejo. Su participación es importante en el siguiente trabajo de investigación.

A continuación encontrara información importante, que debe conocer antes de llenar este Cuestionario:

Título de la investigación: Calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la unidad educativa técnico pedernales, 2021.

Objetivo de la investigación: Determinar la incidencia de la calidad educativa en modalidad virtual en el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021.

Consentimiento informado

Beneficios: Mediante su participación, contribuirá al conocimiento general y permitirá medir las variables tituladas calidad educativa y desarrollo de aprendizajes, lo cual es relevante para mejorar la educación.

Confidencialidad: Toda opinión o información que Ud. nos entregue será tratada de manera confidencial. Nunca revelaremos su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos su nombre ni tampoco revelaremos detalles suyos ni respuestas que permitan individualizarlo. Sus datos serán resguardados en un archivo digital al que sólo tendrá acceso el investigador. Los datos sólo serán usados para la presente investigación, con fines académicos.

Participación voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente. Para ello, basta que indique a la persona que realiza la encuesta.

Contacto: Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar con el autor de esta investigación, profesor(a) García Villamar Flor, al siguiente email: f.o.rever1616@hotmail.com, o al número telefónico 0999336652.

¿Está Ud. dispuesto a completar el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor marque la opción respectiva:

ACEPTO PARTICIPAR	
NO ACEPTO	

Marca una de la opción que se cumpla en cada ítem o pregunta formulada acorde con lo siguiente:

S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CS	Casi Siempre	2
N	Nunca	1

Aspectos generales

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: () años

DIMENSIONES/ INDICADORES/ ÍTEMS		ESCALA				
		1.	2.	3.	4.	5.
		N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN: Modalidad virtual						
1	Los materiales empleados son didácticos para la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo para impartir conocimientos o actividades en la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Entornos de aprendizaje						
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	1	2	3	4	5
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	1	2	3	4	5
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	1	2	3	4	5
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Eficacia						
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	1	2	3	4	5
8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: Aprendizaje						
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte.	1	2	3	4	5
10	El conductismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
11	El cognitivismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
12	El constructivismo es una teoría apropiada para ser aplicada en la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Proceso de aprendizaje						
13	El aprendizaje es óptimo en la modalidad virtual.	1	2	3	4	5
14	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Acompañamiento Pedagógico						
15	Utiliza Estrategias de planificación adecuadas	1	2	3	4	5
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación

Fuente: *Elaboración Propia*

Anexo 4: Ficha técnica de instrumento

Ficha Técnica del Cuestionario de Calidad educativa y desarrollo de aprendizajes

1	Nombre del instrumento	Cuestionario de Calidad educativa y desarrollo de aprendizajes	
2	Autor	Flor Hercilia García Villamar	
3	Fecha	2021	
6	Objetivo	Determinar la incidencia de la calidad educativa en modalidad virtual y en el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa “Técnico Pedernales”, 2021.	
7	Dirigida a	Dirigido al personal docentes y directivos de la Unidad Educativa “Técnico Pedernales” Pedernales, 2021.	
8	Administración	Individual-Electrónica o presencial	
9	Aplicación	Directa	
10	Duración	15 minutos	
11	Tipo de ítems	Enunciados	
12	N.º de ítems	16	
13	Distribución	Dimensiones: D1: MODALIDAD VIRTUAL: 2 ítems D2: ENTORNO DE APRENDIZAJE: 4 ítems D3: EFICACIA D4: APRENDIZAJE: 4 ítems D5: PROCESOS DE APRENDIZAJE: 4 ítems D6: ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO: 2 ítems	
14	Escala valorativa	Escalas Likert:	Valor:
		Nunca	1
		Casi nunca	2
		A veces	3
		Casi siempre	4
		Siempre	5

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Certificados de Validez

Certificado validación experto 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES CALIDAD EDUCATIVA Y DESARROLLO DE APRENDIZAJES.

VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA								
N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Modalidad virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales empleados son didácticos para esta modalidad.	✓		✓		✓		
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo al momento de impartir conocimientos o actividades en esta modalidad virtual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Entornos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	✓		✓		✓		
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	✓		✓		✓		
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	✓		✓		✓		
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	✓		✓		✓		

8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte de manera virtual.	✓		✓		✓		
10	Considera que el conductismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
11	Considera que el cognitivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
12	Considera que el constructivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Procesos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que se puede lograr un nivel de aprendizaje óptimo en la modalidad virtual	✓		✓		✓		
14	Considera necesaria la evaluación para mejorar procesos de enseñanza - Aprendizaje	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Acompañamiento Pedagógico							
15	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. FARIAS VERA PAOLA JOHANA

DNI: 1309560421

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación-Gerencia Educativa

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

Certificado validación experto 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES CALIDAD EDUCATIVA Y DESARROLLO DE APRENDIZAJES.

VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA								
N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Modalidad virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales empleados son didácticos para esta modalidad.	X		X		X		
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo al momento de impartir conocimientos o actividades en esta modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Entornos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	X		X		X		
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	X		X		X		
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	X		X		X		

8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte de manera virtual.	X		X		X		
10	Considera que el conductismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
11	Considera que el cognitivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
12	Considera que el constructivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procesos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que se puede lograr un nivel de aprendizaje optimo en la modalidad virtual	X		X		X		
14	Considera necesaria la evaluación para mejorar procesos de enseñanza - Aprendizaje	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Acompañamiento Pedagógico							
15	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	X		X		X		
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. SOLORZANO BERMUDEZ ARACELI MARIA

DNI: 1306052174

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación-Gerencia Educativa

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2021


Firma del Experto Informante.

Certificado validación experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES CALIDAD EDUCATIVA Y DESARROLLO DE APRENDIZAJES.

VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA								
N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Modalidad virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales empleados son didácticos para esta modalidad.	X		X		X		
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo al momento de impartir conocimientos o actividades en esta modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Entornos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	X		X		X		
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	X		X		X		
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	X		X		X		

8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte de manera virtual.	X		X		X		
10	Considera que el conductismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
11	Considera que el cognitivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
12	Considera que el constructivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procesos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que se puede lograr un nivel de aprendizaje optimo en la modalidad virtual	X		X		X		
14	Considera necesaria la evaluación para mejorar procesos de enseñanza - Aprendizaje	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Acompañamiento Pedagógico							
15	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	X		X		X		
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. SALAZAR OLIVES GLADYS GERMANIA

DNI: 1305947622

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación-Gerencia Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de mayo del 2021


Firma del Experto Informante.

Certificado validación experto 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES CALIDAD EDUCATIVA Y DESARROLLO DE APRENDIZAJES.

VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA								
N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Modalidad virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales empleados son didácticos para esta modalidad.	X		X		X		
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo al momento de impartir conocimientos o actividades en esta modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Entornos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	X		X		X		
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	X		X		X		
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	X		X		X		
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	X		X		X		

8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte de manera virtual.	X		X		X		
10	Considera que el conductismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
11	Considera que el cognitivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
12	Considera que el constructivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Procesos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que se puede lograr un nivel de aprendizaje óptimo en la modalidad virtual	X		X		X		
14	Considera necesaria la evaluación para mejorar procesos de enseñanza - Aprendizaje	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Acompañamiento Pedagógico							
15	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	X		X		X		
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg. CARDILEMA NARANJO PAÛL STALIN

DNI: 1760072812

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación

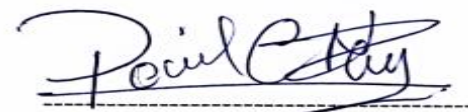
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

Certificado validación experto 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES CALIDAD EDUCATIVA Y DESARROLLO DE APRENDIZAJES.

VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA								
N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Modalidad virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que los materiales empleados son didácticos para esta modalidad.	✓		✓		✓		
2	Se emplea el aprendizaje colaborativo al momento de impartir conocimientos o actividades en esta modalidad virtual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Entornos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
3	La calidad de tecnología empleada permite un entorno adecuado de aprendizaje del estudiante.	✓		✓		✓		
4	Se realiza capacitaciones o actividades que optimicen el entorno de aprendizaje de los docentes.	✓		✓		✓		
5	Se emplean herramientas adecuadas que efectivicen un entorno óptimo de los recursos de información y gestión.	✓		✓		✓		
6	Los medios tecnológicos utilizados responden a las necesidades comunicativas que requiere esta modalidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La capacidad de actuación en entornos virtuales es adecuada.	✓		✓		✓		

8	Los planes de evaluación se encuentran acorde a la modalidad virtual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Aplica teorías de aprendizaje en los contenidos y actividades que imparte de manera virtual.	✓		✓		✓		
10	Considera que el conductismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
11	Considera que el cognitivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
12	Considera que el constructivismo es una teoría que debe ser aplicada en esta modalidad para mejores resultados	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Procesos de aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que se puede lograr un nivel de aprendizaje óptimo en la modalidad virtual	✓		✓		✓		
14	Considera necesaria la evaluación para mejorar procesos de enseñanza - Aprendizaje	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Acompañamiento Pedagógico							
15	Es necesaria la evaluación para mejorar procesos de Aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Aplica Estrategias de innovadoras y acordes a las temáticas de aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg. JENNY PATRICIA GALARRAGA MORA

DNI: 1710292234

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación

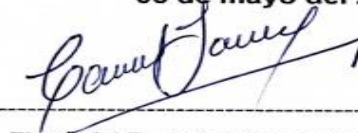
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Datos de los jueces validadores

APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	TÍTULO	ESPECIALIDAD	CARGO	Nº REGISTRO
FARIAS VERA PAOLA JOHANA	1309560421	Magister	-Magister en gerencia educativa -Licenciada en ciencias de la educación especialidad educación primaria	Directora de la unidad educativa Pedro Agustín López Ramos	-1025-13-86031971 -1016-08-872038
SOLORZANO BERMUDEZ ARACELY MARIA	1306052174	Magister	-Magister en gerencia educativa -Licenciada en ciencias de la educación especialidad educación primaria	Docente en la Unidad educativa Técnico Pedernales	-1025-13-86033114 -1016-07-776467
GALARRAGA MORA JENNY PATRICIA	1710096072	Magister	-Magister en gerencia educativa -Magister en docencia superior -Licenciada en ciencias de la educación -Profesora parvularia	Profesor de educación primaria y superior	1025-14-86045592 1005-02-250492 2332-04-46663
SALAZAR OLIVES GLADYS GERMANIA	1305947622	Magister	-Magister en gerencia educativa -Diploma superior en educación universitaria por competencias -Ingeniero comercial	Docente universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	1025-13-86031648 1033-11-721179 1009-03-348335
CARDILEMA NARANJO PAUL STALIN	1760072812	Magister	-Magister en gerencia educativa	Docente secundaria y superior	1032-15-86056740

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7: Resultado de validación de instrumento por juicio de experto mediante prueba binomial.

Validez del instrumento por juicio de expertos mediante Prueba Binomial

Prueba binomial					
		Categoría	N	Proporción observada	Decisión
Juez 1	Grupo 1	Si	5	1,00	Significativo
	Grupo 2	No	0	0,00	
	Total		5		
Juez 2	Grupo 1	Si	5	1,00	Significativo
	Grupo 2	No	0	0,00	
	Total		5		
Juez 3	Grupo 1	Si	5	1,00	Significativo
	Grupo 2	No	0	0,00	
	Total		5		
Juez 4	Grupo 1	Si	5	1,00	Significativo
	Grupo 2	No	0	0,00	
	Total		5		
Juez 5	Grupo 1	Si	5	1,00	Significativo
	Grupo 2	No	0	0,00	
	Total		5		

Copia de Validación de jueces mediante distribución binomial													
Número de jueces		5					Promedio de probabilidades			0,03125			
							Resultado general			Es significativo			
*P: Pertinencia; R: Relevancia; C: Claridad							Consultor: Carlos Gamonal (carlosgamonalt@gmail.com)						
Ítems	Indicadores*	N° de jueces										Total	Probabilidad
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		0	0	0	0	0							
1	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
2	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
3	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125

4	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
5	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
6	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
7	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
8	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
9	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
10	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
11	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
12	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
13	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
14	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
15	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125
16	P	1	1	1	1	1						5	0,03125
	R	1	1	1	1	1						5	0,03125
	C	1	1	1	1	1						5	0,03125

Anexo 8: Base de datos prueba piloto

BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO																
N	VARIABLE 1								VARIABLE 2							
	CALIDAD EDUCATIVA								DESARROLLO DE APRENDIZAJES							
	Dimensión 1		Dimensión 2				Dimensión 3		Dimensión 4				Dimensión 5		Dimensión 6	
	Modalidad virtual		Entornos de aprendizaje				Eficacia		Aprendizaje				Procesos de aprendizaje		Acompañamiento pedagógico	
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	2	5	3
2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	3	5	4	3	3	4	4	2	3	5	5	4	3	3
4	3	3	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
6	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
8	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	3	5
9	5	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	2	3	5	3
10	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4
Varianza	0,6778	1,1111	0,767	0,5	0,489	0,667	0,4889	1,1222	0,6778	0,5	1,0667	1,1111	0,7667	0,4889	0,6778	0,7667
Suma de la Varianza de los Items	11,88															
Varianza total	61,57															
α	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario Alfa de Cronbach												0.86			
k	Numero de items del instrumento												10			
$\sum V_i$	Sumatoria de las varianzas de los items												11.88			
V_t	Varianza total del instrumento												61.57			

Anexo 9: Matriz de consistencia interna de Alfa de Cronbach

Copia de Alfa de Cronbach- Consistencia interna de un cuestionario																		
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$			0,861						Muy Buena									
Consultor: carlosgamonalt@gmail.com																		
Vt	61,5667	Copiar	0		0,2		0,4		0,6		0,8		1					
ΣVi	11,8778	Vi	0,6778	1,1111	0,7667	0,5	0,4889	0,6667	0,4889	1,1222	0,6778	0,5	1,0667	1,1111	0,7667	0,4889	0,6778	0,7667
	Suma de respuestas	Ítem Encuestado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	53	1	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	A veces
	77	2	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	siempre	Siempre	Siempre
	60	3	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	casi nunca	A veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	A veces
	60	4	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	siempre	Casi siempre	A veces
	72	5	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre
	75	6	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre
	75	7	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	siempre	Siempre	siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	siempre	Casi siempre	Siempre
	69	8	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	siempre	Casi siempre	siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	siempre	A veces	Siempre
	65	9	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	A veces	A veces	siempre	Siempre	A veces
	67	10	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre

Anexo 10: Solicitud y respuesta de autorización de aplicación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Pedernales, 09 de mayo 2021

Mg. ELIZABETH PALADINES

DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO PEDERNALES

Presente.

Asunto: Solicito permiso para realizar proyecto de investigación.

Me dirijo a usted extendiéndole un cordial saludos y a la vez deseando éxitos en sus funciones, manifiesto mediante este documento que Yo: García Villamar Flor Hercilia con C.I. N.º **1312976978**, siendo estudiante del programa de maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima-Norte promoción 2021-1 aula 5, solicito muy atentamente el debido permiso para realizar la investigación en la Institución que usted dignamente dirige y acceso a la misma con fines de obtener información que me permita desarrollar el estudio titulado: **"Calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021**. Esperando que me brinde las facilidades ya que el resultado de esta investigación será en beneficio de la población y enriquecerá nuestras bases científicas del distrito 13D10 de Educación- Pedernales, Manabí.

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente,

García Villamar Flor Hercilia

C.I. N.º 1312976978

Correo: f.o.rever1616@hotmail.com



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN ZONAL 4 DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA "TECNICO PEDERNALES"
AMIE:13H03892-DISTRITO 13D10



Pedernales, 12 de mayo del 2021

Ingeniera:

García Villamar Flor Hercilia

**ESTUDIANTE DE POSGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.**

Ciudad.

ASUNTO: Autorización para realizar investigación en la institución educativa

Estimada, **García Villamar Flor** es grato dirigirme a usted y a la vez expresarle mi más cordial saludo a nombre de la Unidad Educativa Técnico Pedernales "13D10" de la ciudad de Pedernales, la cual me honro en dirigir. En atención al documento de la referencia emitido el 09 de mayo del 2021, sobre permiso para realizar su investigación en la unidad educativa Técnico Pedernales, es aceptada y se procede a realizar la autorización respetiva otorgando el permiso requerido para realizar la ejecución del proyecto de investigación con docentes y directivos, esperando éxitos con la investigación en nuestra Unidad Educativa.

Es propicia la oportunidad para desearle éxitos en sus funciones, mi sincera estima y consideración.

Saludos cordiales para usted y su familia.

Atentamente,

Mg. Elizabeth Paladines Zambrano

RECTORA

Anexo 11. Base de datos, aplicación del instrumento

BASE DE DATOS APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO																								
N	VARIABLE 1 (CALIDAD EDUCATIVA)							VARIABLE 2 (DESARROLLO DEL APRENDIZAJE)																
	Dimension 1		Dimension 2			Dimension 3		Dimension 4				Dimennsion 5			Dimennsion 6									
	Modalidad virtual		Entornos de aprendizaje			Eficacia		Aprendizaje				Proceso de aprendiz			Acompañamiento pedagogico									
	Item1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	ΣD1	ΣD2	ΣD3	TV1	ΣD4	ΣD5	ΣD6	TV2
1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	9	14	9	32	17	10	8	35
2	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	9	17	5	31	17	9	7	33
3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	3	3	5	5	4	5	8	18	6	32	14	10	9	33
4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	10	20	8	38	20	10	9	39
5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	8	15	7	30	15	9	7	31
6	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	20	8	38	20	10	10	40
7	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	8	17	7	32	18	9	7	34
8	2	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	6	17	7	30	20	10	8	38
9	5	5	5	5	3	3	5	3	5	2	5	4	4	3	5	3	10	16	8	34	16	7	8	31
10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	5	4	8	15	7	30	13	6	9	28
11	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	9	18	6	33	17	10	9	36
12	5	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3	9	17	6	32	17	9	8	34
13	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	8	18	6	32	14	10	10	34
14	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	10	20	6	36	20	10	10	40
15	4	4	5	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	3	8	15	5	28	15	9	8	32
16	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	10	20	5	35	20	10	9	39
17	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	8	17	5	30	18	9	8	35
18	2	4	3	4	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	6	17	4	27	20	10	9	39
19	5	5	5	5	3	3	5	1	5	2	5	4	4	3	4	3	10	16	6	32	16	7	7	30
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	8	15	8	31	13	6	8	27
21	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	9	18	9	36	17	10	8	35
22	5	4	5	4	5	3	3	1	4	5	4	4	4	5	3	3	9	17	4	30	17	9	6	32
23	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	8	18	7	33	14	10	8	32
24	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	10	20	8	38	20	10	8	38
25	4	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	5	2	3	8	15	8	31	15	9	5	29
26	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	10	20	7	37	20	10	9	39
27	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	1	4	8	17	6	31	18	9	5	32
28	2	4	3	4	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	6	17	5	28	20	10	7	37
29	5	5	5	5	3	3	1	5	5	2	5	4	4	3	3	3	10	16	6	32	16	7	6	29
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	8	15	8	31	13	6	8	27
31	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	9	18	8	35	17	10	9	36
32	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	9	17	7	33	17	9	8	34
33	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	8	18	8	34	14	10	9	33
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	10	20	10	40	20	10	8	38
35	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	2	3	8	15	8	31	15	9	5	29
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	10	20	10	40	20	10	9	39
37	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	8	17	8	33	18	9	9	36
38	2	4	3	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	17	6	29	20	10	10	40
39	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	5	4	4	3	5	3	10	16	10	36	16	7	8	31
40	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	5	4	8	15	7	30	13	6	9	28

ESCALA DE LIKERT	
SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	4
A VECES	3
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

Anexo 12. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad nos permite determinar si la distribución de datos es normal o no y además determinar el comportamiento paramétrico o no paramétrico de los datos, para lo que se consideraran los siguientes criterios:

Prueba estadística

Shapiro-Wilk,

Hipótesis:

$P\text{-valor} < H_1$ = Los datos analizados no siguen una distribución normal

$P\text{-valor} > H_0$ = Los datos analizados siguen una distribución normal

Nivel de significancia:

Confianza: 95 %

Significancia: 5 %

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad educativa	,958	40	,144
Desarrollo de aprendizajes	,948	40	,065

Con los resultados obtenidos se utilizará Shapiro-Wilk por tener datos menores a 50, además se determina un nivel de significancia de 0.144 para calidad educativa y 0.065 para desarrollo de aprendizajes, los resultados obtenidos reflejan que se sigue una distribución normal por lo tanto utilizaremos estadística paramétrica de R de Pearson

Estadística a aplicar

Estadística paramétrica de R de Pearson

Anexo 13. Aceptación para uso del nombre de la institución educativa



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN ZONAL 4 DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA "TÉCNICO PEDERNALES"
AMIE:13H03892-DISTRITO 13D10



Pedernales, 14 de julio del 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL USO DEL NOMBRE DE LA UNIDAD EDUCATIVA EN EL TÍTULO DE INVESTIGACIÓN

Ingeniera:

García Villamar Flor Hercilia

**ESTUDIANTE DE POSGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.**

Ciudad.

ASUNTO: Aceptación para uso del nombre de la institución

Yo, Elizabeth Paladines Zambrano, con CI: 1303949570 en calidad de Rectora de la Unidad Educativa Técnico Pedernales distrito "13D10" de la ciudad de Pedernales, es grato dirigirme a usted y a la vez expresarle mi más cordial saludo a nombre de la institución, la cual me honro en dirigir. En atención al documento de la referencia emitido el 25 de junio del 2021, sobre el consentimiento para uso del nombre de la institución en el título de investigación, es aceptada y se procede a realizar la autorización respetiva otorgando el permiso requerido para uso y publicación de la tesis en los repositorios, esperando éxitos con la investigación la cual lleva a cabo.

Es propicia la oportunidad para desearle éxitos en sus funciones, mi sincera estima y consideración.

Saludos cordiales

Atentamente,

Mg. Elizabeth Paladines Zambrano

RECTORA

Dirección: 27 de noviembre 800 Simón Palacios, provincia Manabí; cantón Pedernales,
parroquia Pedernales.